

VIAPAULISTA - 1º Semestre de 2018

Forma de Contato/Quantidade

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	36	0	0	0	36
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	94	23	0	0	117
Solicitação de informação	1	222	35	1	0	259
Sugestão	0	0	0	0	0	0
Total	1	352	58	1	0	412

Manifestação/Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	36	0	10	21	0	67
Competência de outro órgão	0	0	0	2	2	0	4
Comunicação	0	0	0	0	53	0	53
Conduta do servidor	0	0	0	2	0	0	2
Danos materiais/pessoais	0	0	0	15	28	0	43
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	38	40	0	78
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	2	29	0	31
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	48	86	0	134
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	36	0	117	259	0	412

Conclusão das manifestações

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	36	0	0	0	0	0	36
Outros	0	0	0	0	0	0	0
reclamação	32	6	3	76	0	0	117
Solicitação de Informação	244	7	7	1	0	0	259
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
Total	312	13	10	77	0	0	412