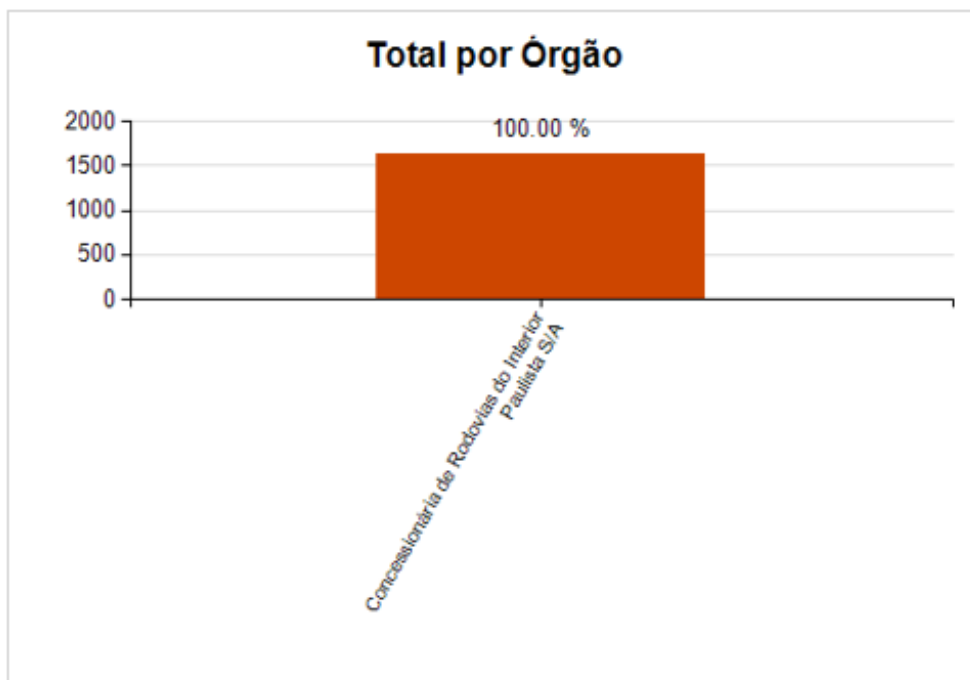


Relatório - Manifestação

Secretaria de Governo e Relações Institucionais
Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A
Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

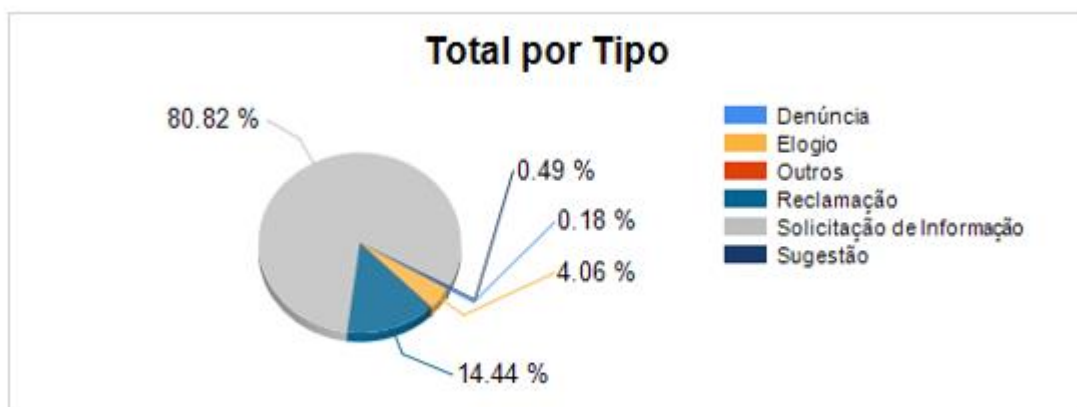
Secretaria de Governo e Relações Institucionais

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A	1627
Total:		1627



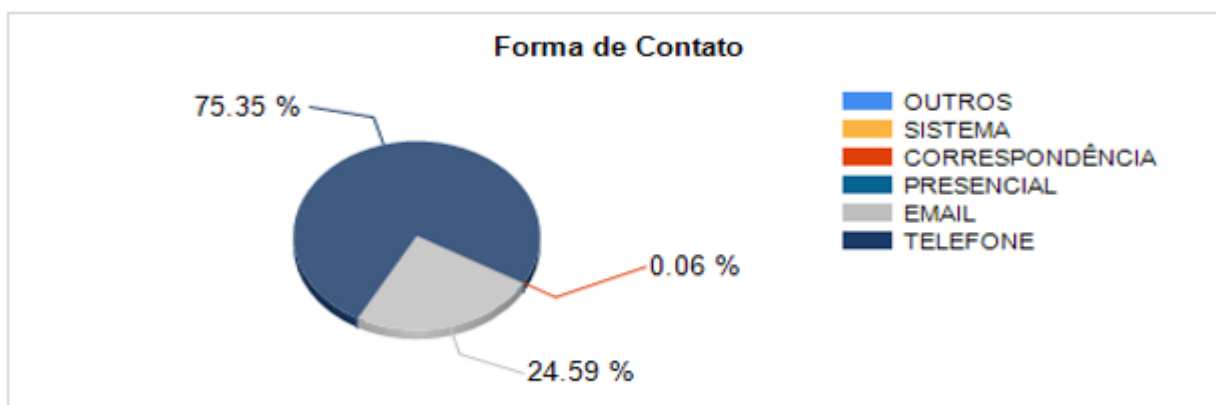
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	3
Elogio	66
Outros	0
Reclamação	235
Solicitação de Informação	1315
Sugestão	8
Total:	1627



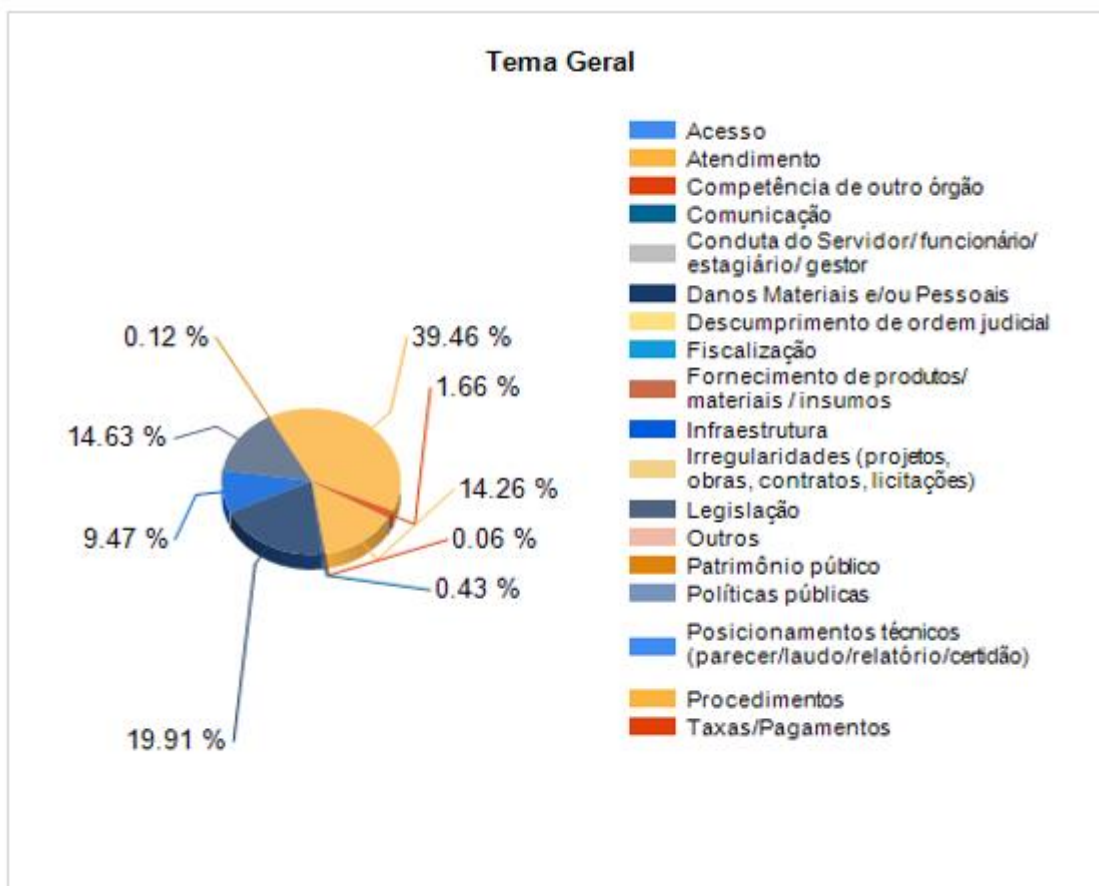
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	3	0	0	0	0	3
Elogio	0	65	1	0	0	0	66
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	129	105	1	0	0	235
Solicitação de Informação	0	1022	293	0	0	0	1315
Sugestão	0	7	1	0	0	0	8
Total	0	1226	400	1	0	0	1627



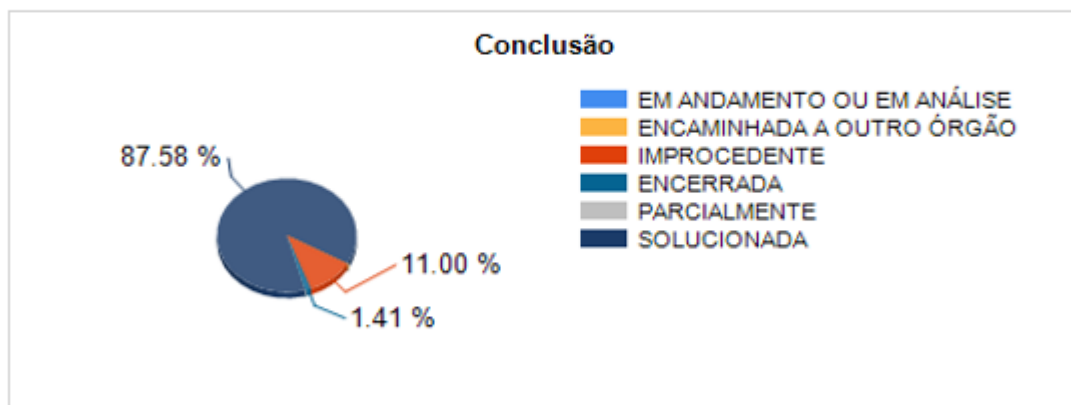
Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	3	66	0	38	124	1	232
Competência de outro órgão	0	0	0	0	1	0	1
Comunicação	0	0	0	0	7	0	7
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	102	222	0	324
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	24	127	3	154
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	9	229	0	238
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	2	0	2
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	38	600	4	642
Taxas/Pagamentos	0	0	0	24	3	0	27
Total	3	66	0	235	1315	8	1627



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	3	0	0	0	0	0	3
Elogio	66	0	0	0	0	0	66
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	66	0	0	169	0	0	235
Solicitação de Informação	1282	0	23	10	0	0	1315
Sugestão	8	0	0	0	0	0	8
Total	1425	0	23	179	0	0	1627

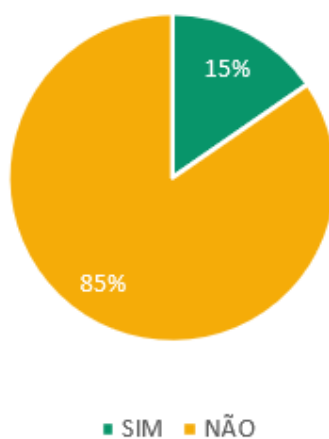


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

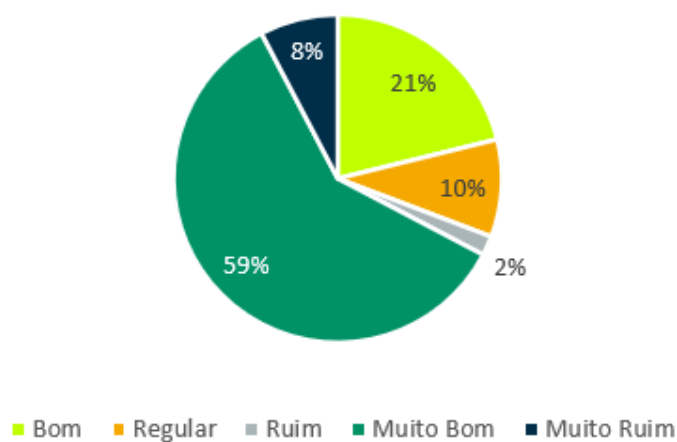
Período: 01/07/2022 – 31/12/2022

- Total de manifestações respondidas: 1.627
- Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 52

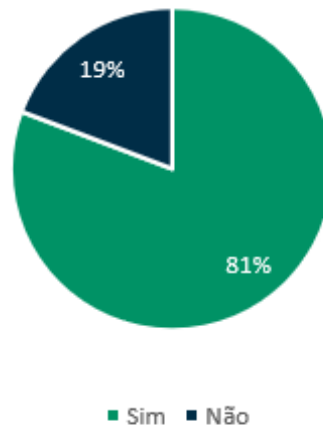
Teve dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria?



Considera o atendimento recebido na Ouvidoria:



A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?



Utilizaria a Ouvidoria novamente?

