

Relatório - Manifestação

Secretaria de Parcerias em Investimentos

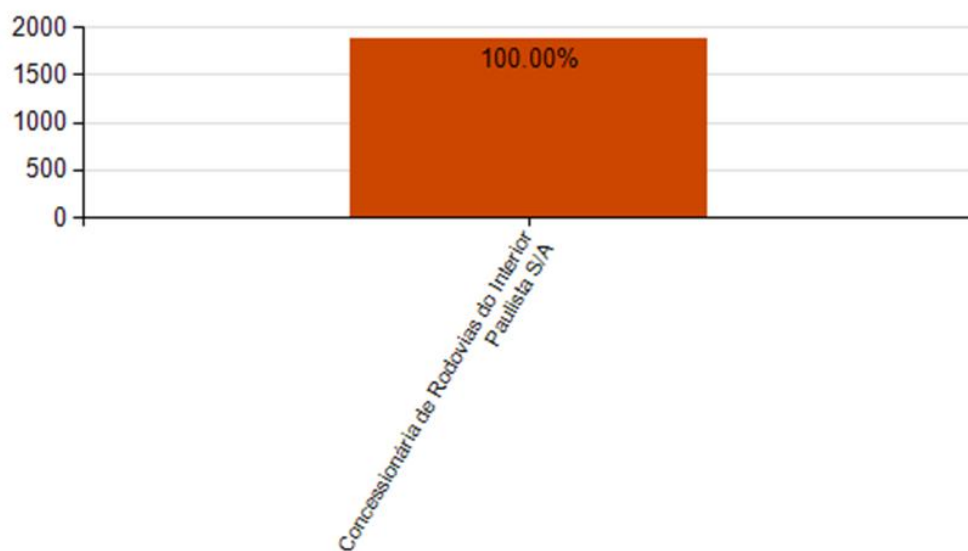
Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A

Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Secretaria de Parcerias em Investimentos

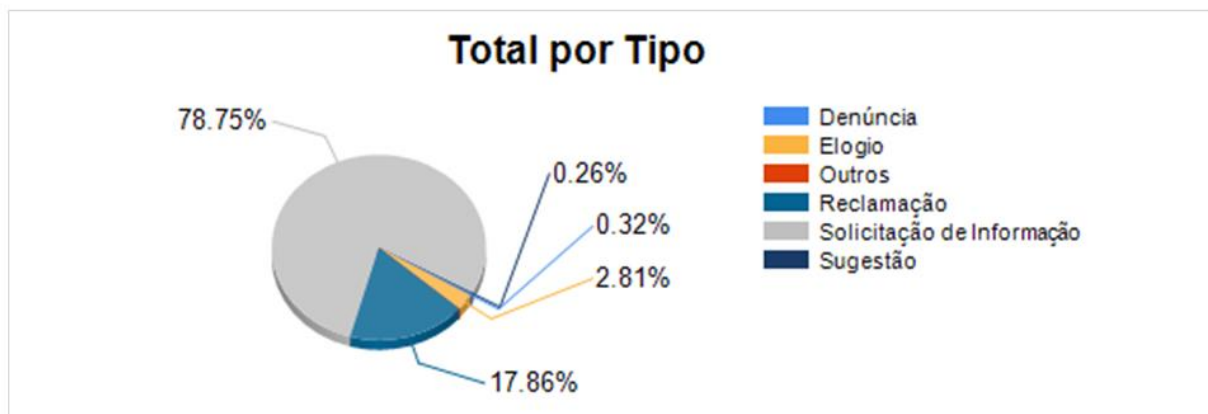
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A	1887
Total:		1887

Total por Órgão



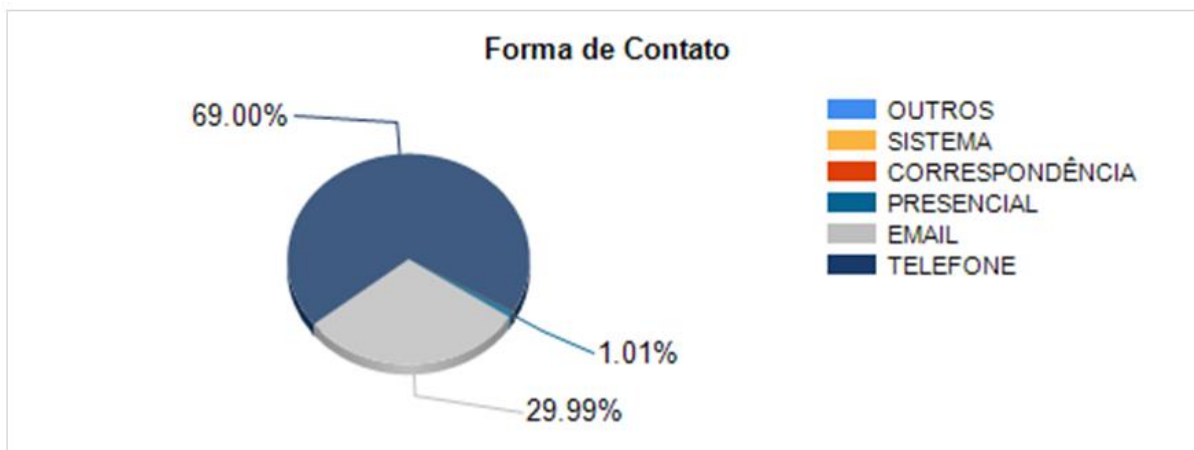
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	6
Elogio	53
Outros	0
Reclamação	337
Solicitação de Informação	1486
Sugestão	5
Total:	1887



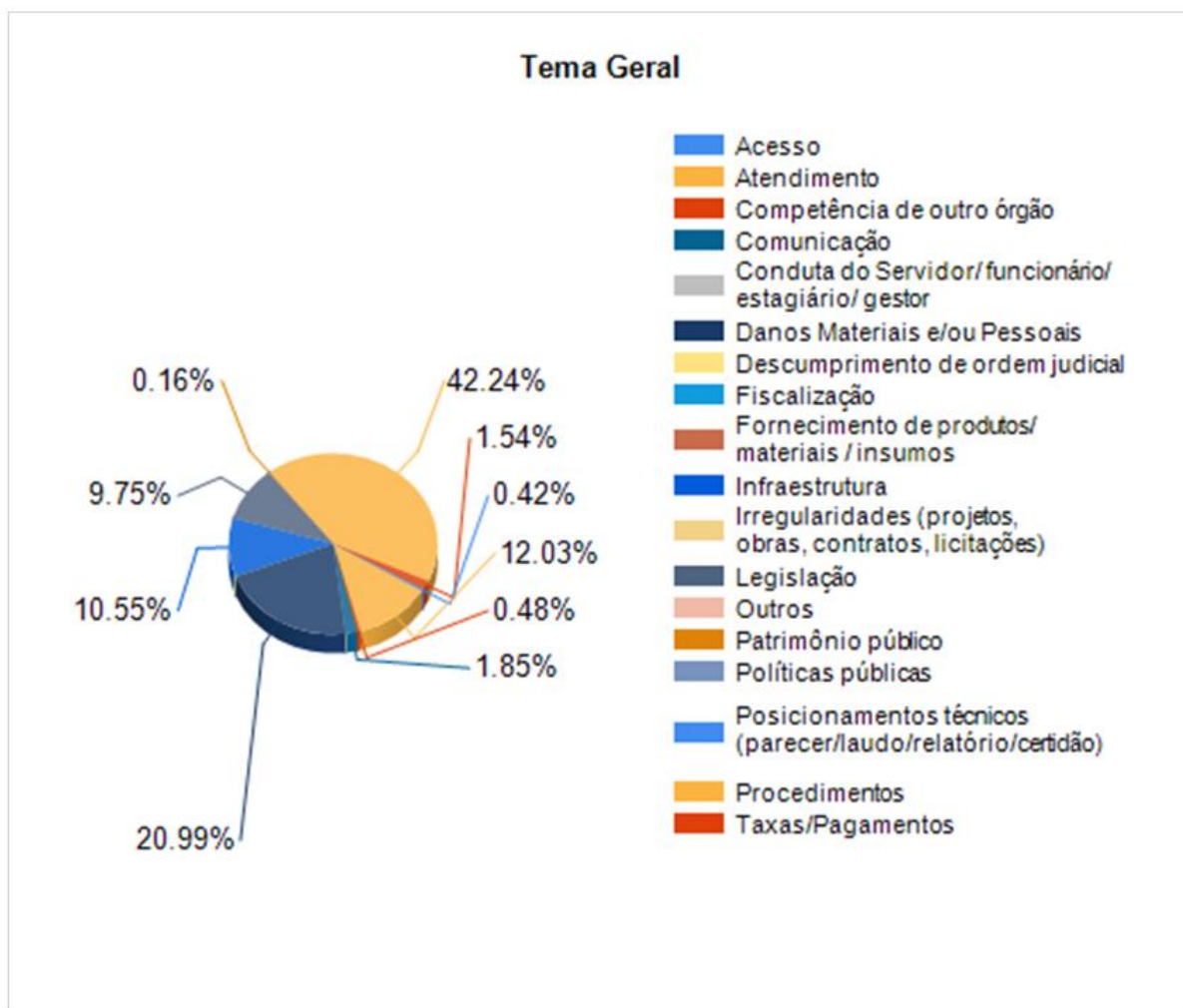
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	6	0	0	0	0	6
Elogio	0	51	2	0	0	0	53
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	3	196	138	0	0	0	337
Solicitação de Informação	16	1045	425	0	0	0	1486
Sugestão	0	4	1	0	0	0	5
Total	19	1302	566	0	0	0	1887



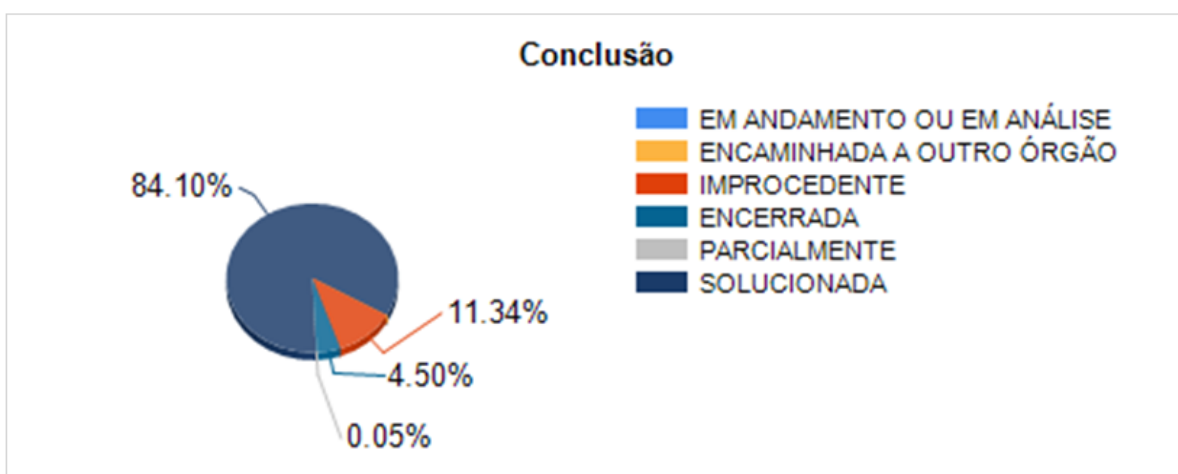
Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	8	0	8
Atendimento	6	53	0	25	143	0	227
Competência de outro órgão	0	0	0	1	8	0	9
Comunicação	0	0	0	0	35	0	35
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	115	281	0	396
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	44	153	2	199
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	4	180	0	184
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	3	0	3
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	120	674	3	797
Taxas/Pagamentos	0	0	0	28	1	0	29
Total	6	53	0	337	1486	5	1887



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	6	0	0	0	0	0	6
Elogio	53	0	0	0	0	0	53
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	127	0	0	210	0	0	337
Solicitação de Informação	1396	1	85	4	0	0	1486
Sugestão	5	0	0	0	0	0	5
Total	1587	1	85	214	0	0	1887

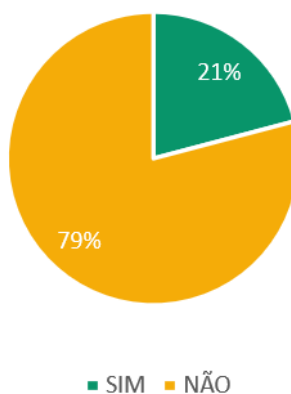


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

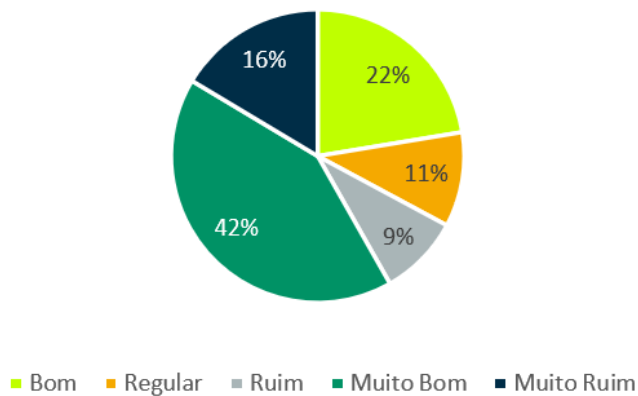
Período: 01/01/2023 – 30/06/2023

- **Total de manifestações respondidas: 1.887**
- **Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 67**

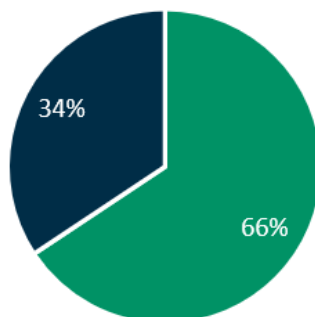
Teve dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria?



Considera o atendimento recebimento na Ouvidoria:

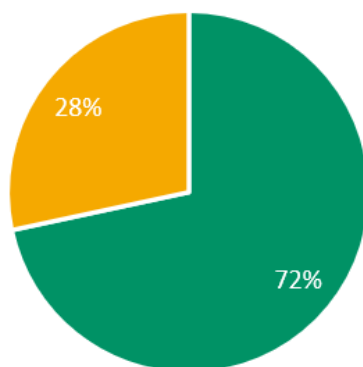


A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?



■ Sim ■ Não

Utilizaria a Ouvidoria novamente?



■ Sim ■ Não