

## Relatório - Manifestação

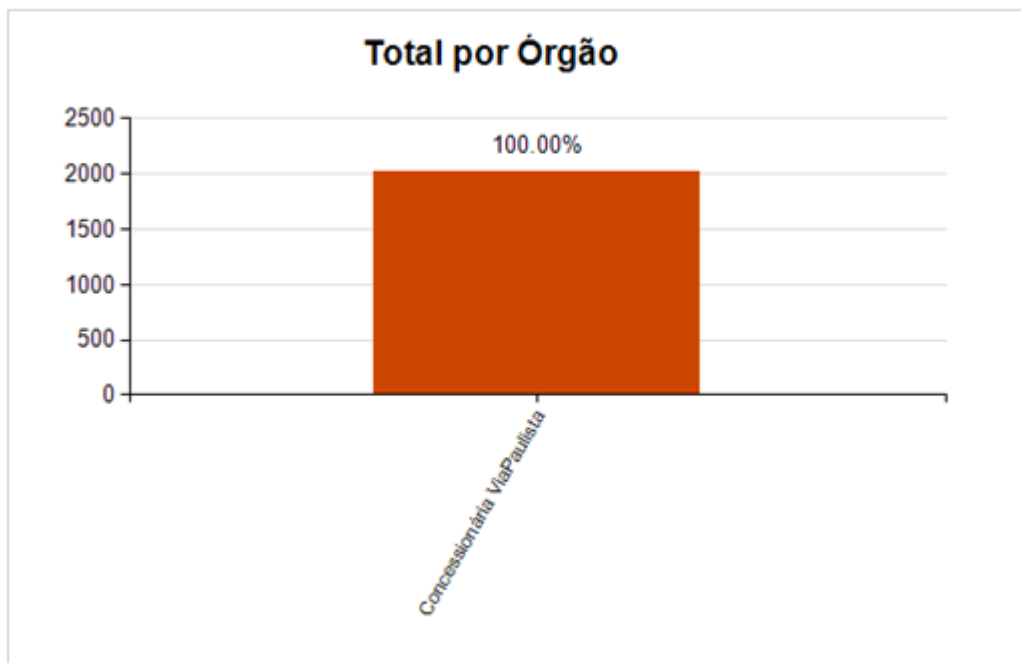
**Secretaria de Parcerias em Investimentos**

**Concessionária ViaPaulista**

**Período: 01/01/2023 a 30/06/2023**

### Secretaria de Parcerias em Investimentos

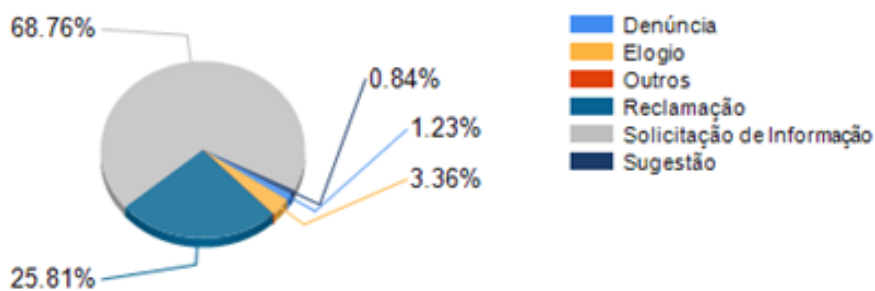
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Concessionária ViaPaulista	2026
Total:		2026



### Tipo de Manifestação

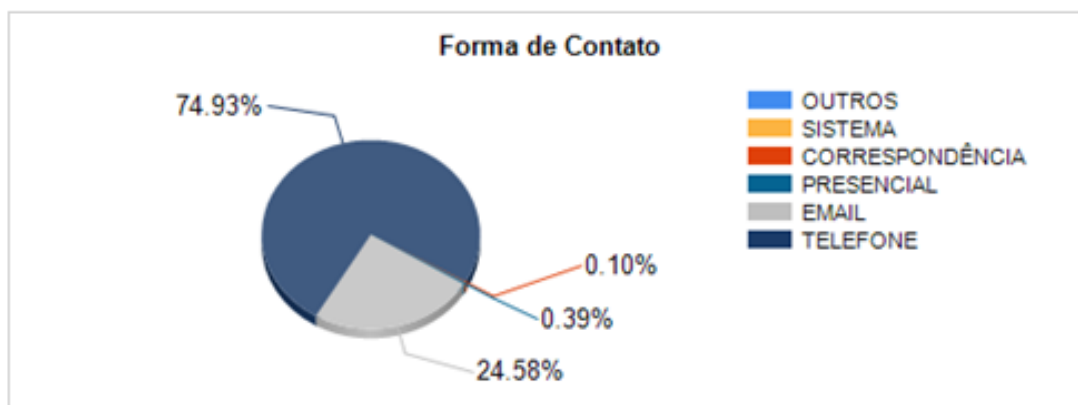
Tipo	Quantidade
Denúncia	25
Elogio	68
Outros	0
Reclamação	523
Solicitação de Informação	1393
Sugestão	17
Total:	2026

### Total por Tipo



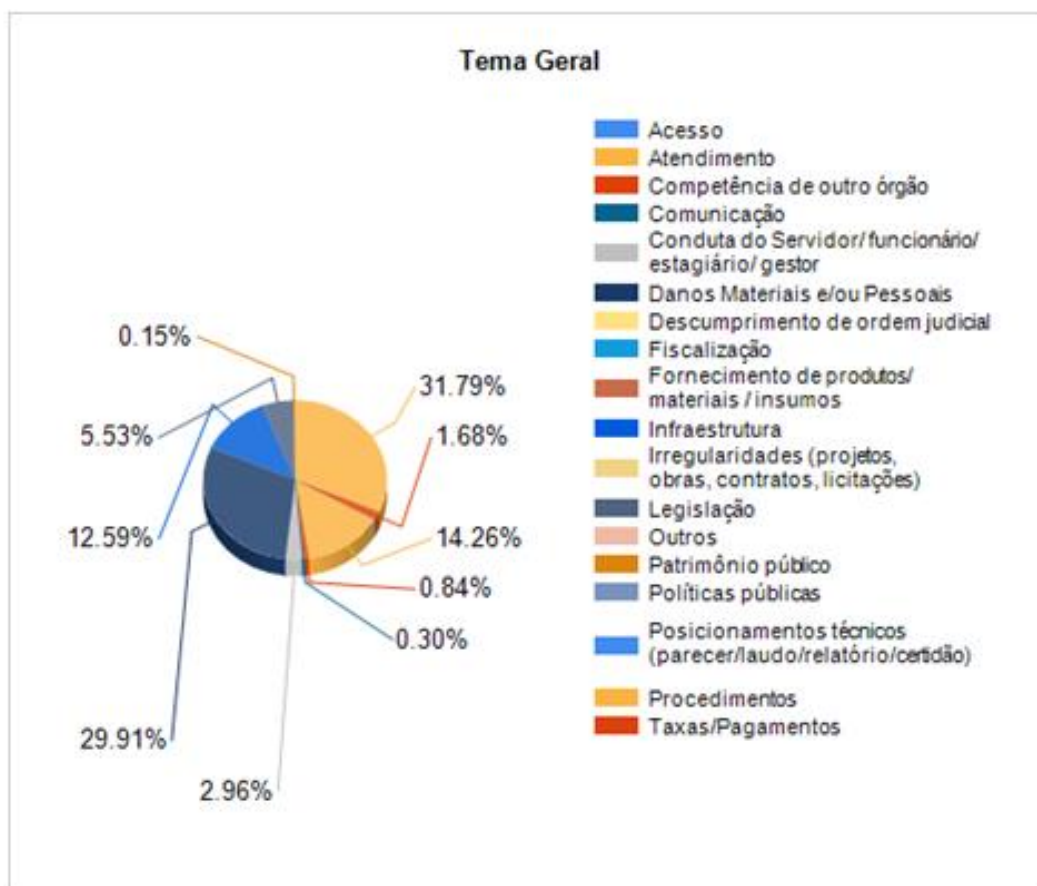
### Forma de Contato

<u>Tipo de Manifestação</u>	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	24	1	0	0	0	25
Elogio	0	65	3	0	0	0	68
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	335	187	1	0	0	523
Solicitação de Informação	8	1080	304	1	0	0	1393
Sugestão	0	14	3	0	0	0	17
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>1518</b>	<b>498</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2028</b>



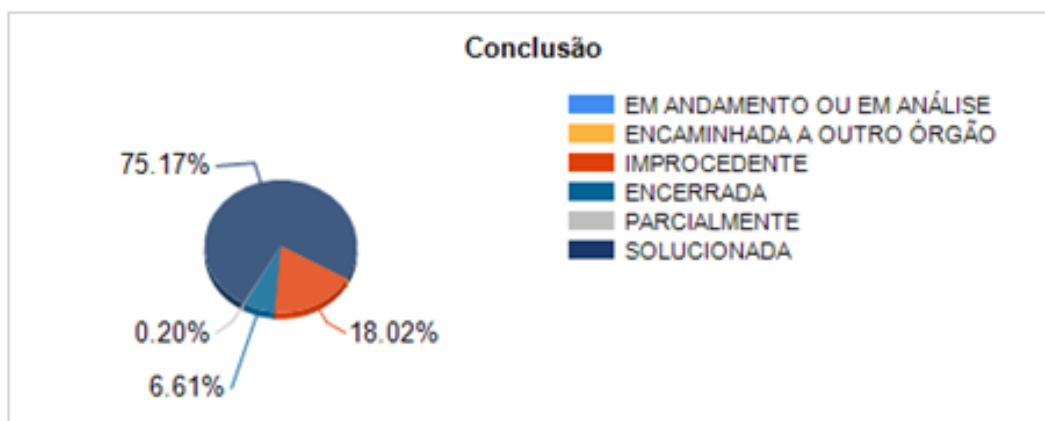
## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	25	68	0	15	183	0	289
Competência de outro órgão	0	0	0	5	12	0	17
Comunicação	0	0	0	0	6	0	6
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	38	24	0	60
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	186	420	0	606
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	2	0	78	167	10	255
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	9	103	0	112
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	3	0	3
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	164	473	7	644
Taxas/Pagamentos	0	0	0	32	2	0	34
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>523</b>	<b>1393</b>	<b>17</b>	<b>2026</b>



## Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	19	0	1	5	0	0	25
Elogio	68	0	0	0	0	0	68
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	214	2	4	303	0	0	523
Solicitação de Informação	1208	2	128	57	0	0	1393
Sugestão	16	0	1	0	0	0	17
<b>Total</b>	<b>1523</b>	<b>4</b>	<b>134</b>	<b>365</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2026</b>

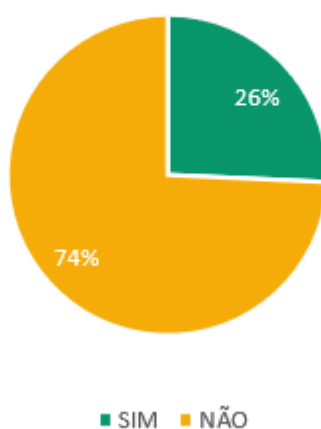


**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

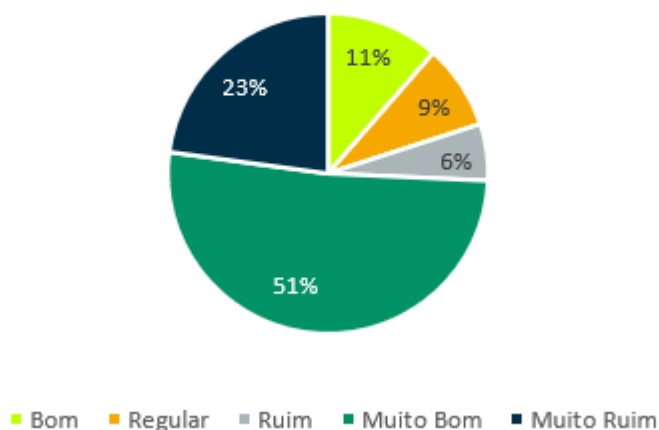
Período: 01/01/2023 – 30/06/2023

- Total de manifestações respondidas: 2.026
- Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 35

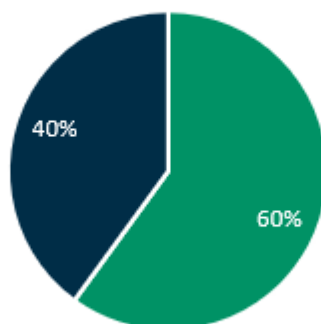
Teve dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria?



Considera o atendimento recebido na Ouvidoria:

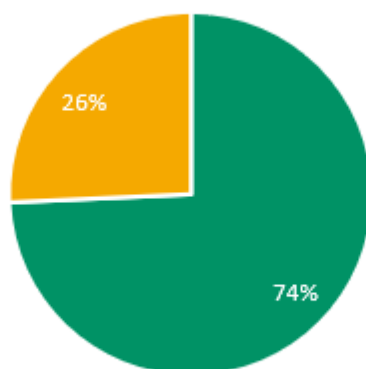


A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?



■ Sim ■ Não

Utilizaria a Ouvidoria novamente?



■ Sim ■ Não