

Relatório - Manifestação

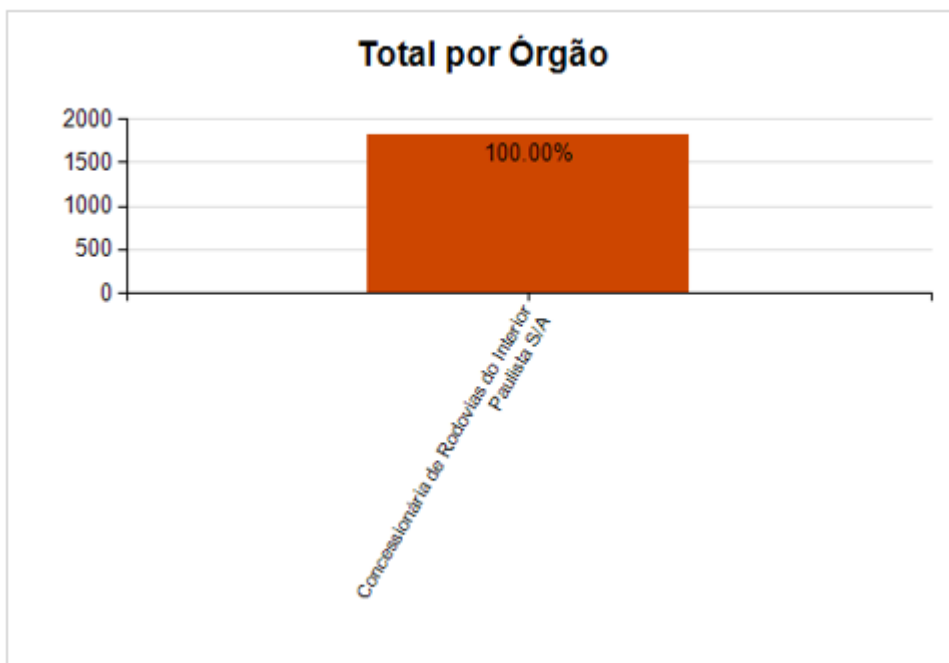
Secretaria de Parcerias em Investimentos

Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A

Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

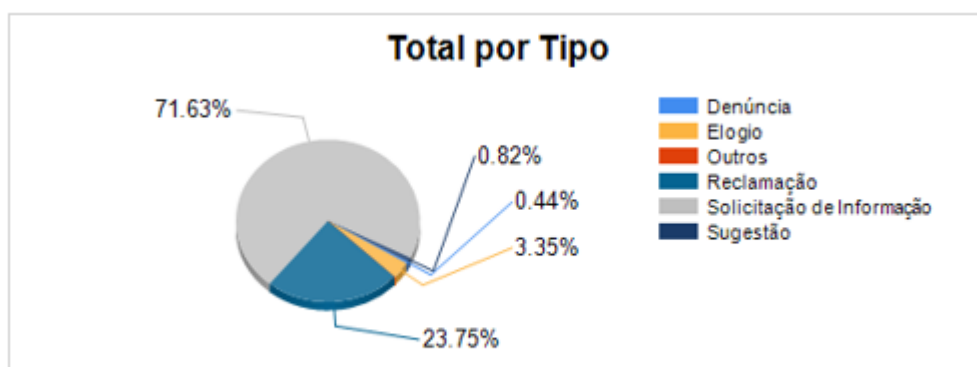
Secretaria de Parcerias em Investimentos

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A	1819
Total:		1819



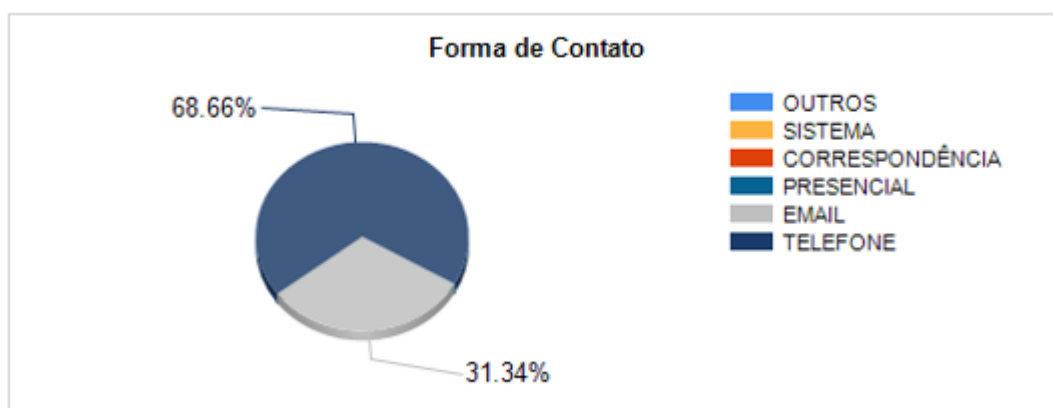
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	8
Elogio	61
Outros	0
Reclamação	432
Solicitação de Informação	1303
Sugestão	15
Total:	1819



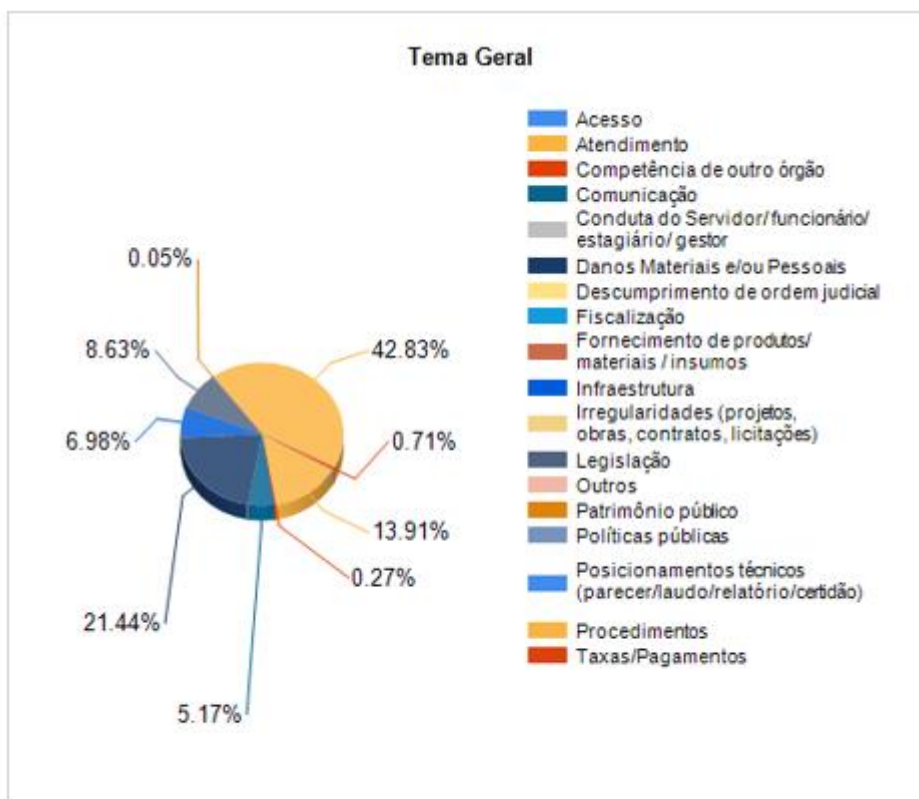
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	6	2	0	0	0	8
Elogio	0	59	2	0	0	0	61
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	285	147	0	0	0	432
Solicitação de Informação	0	884	419	0	0	0	1303
Sugestão	0	15	0	0	0	0	15
Total	0	1249	570	0	0	0	1819



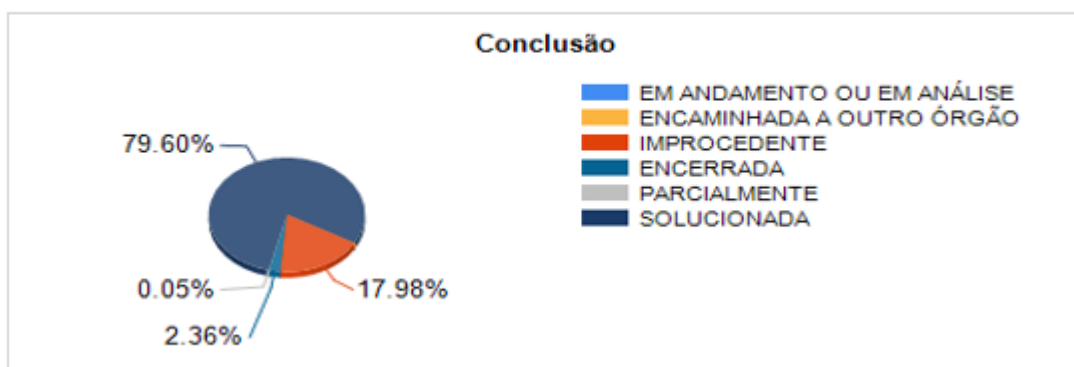
Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	6	60	0	44	143	0	253
Competência de outro órgão	0	0	0	0	4	1	5
Comunicação	0	0	0	0	94	0	94
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	134	256	0	390
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	1	0	31	90	5	127
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	4	153	0	157
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	1	0	1
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	2	0	0	208	560	9	779
Taxas/Pagamentos	0	0	0	11	2	0	13
Total	8	61	0	432	1303	15	1819



Conclusão

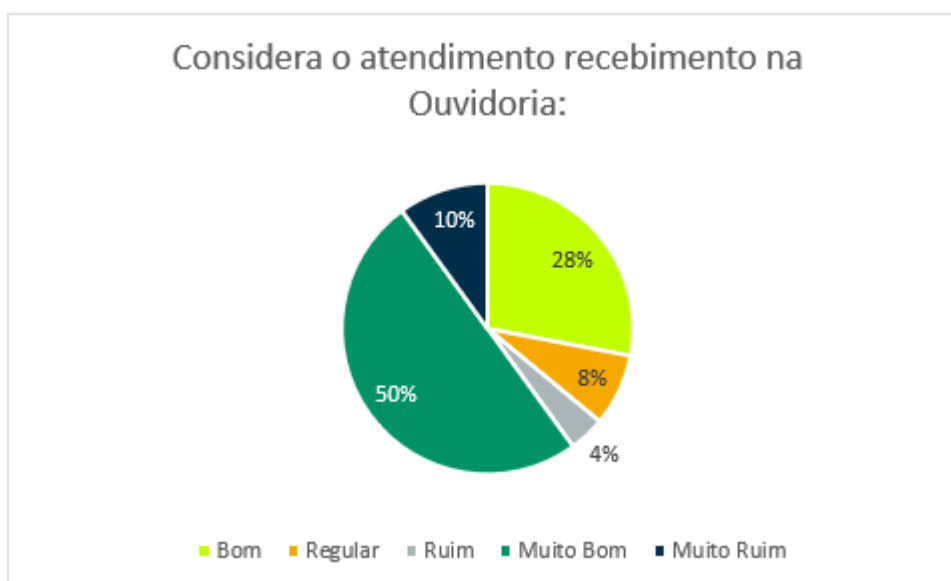
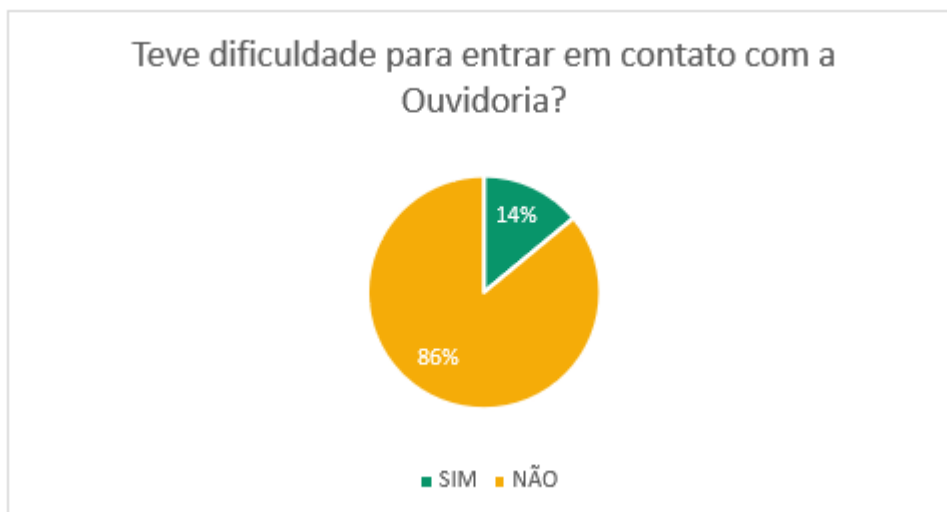
Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	8	0	0	0	0	0	8
Elogio	61	0	0	0	0	0	61
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	128	0	1	303	0	0	432
Solicitação de Informação	1239	1	42	21	0	0	1303
Sugestão	12	0	0	3	0	0	15
Total	1448	1	43	327	0	0	1819



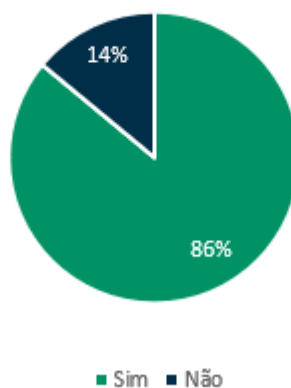
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Período: 01/07/2023 – 31/12/2023

- Total de manifestações respondidas: 1.819
- Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 50



A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?



Utilizaria a Ouvidoria novamente?

