

Relatório - Manifestação

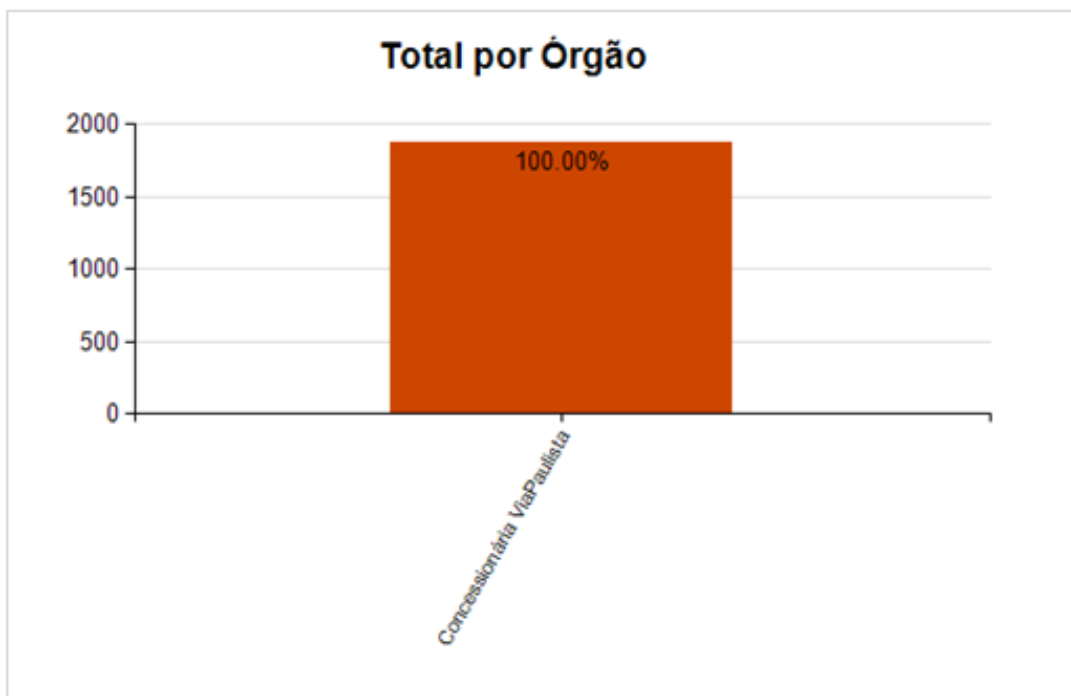
Secretaria de Parcerias em Investimentos

Concessionária ViaPaulista

Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

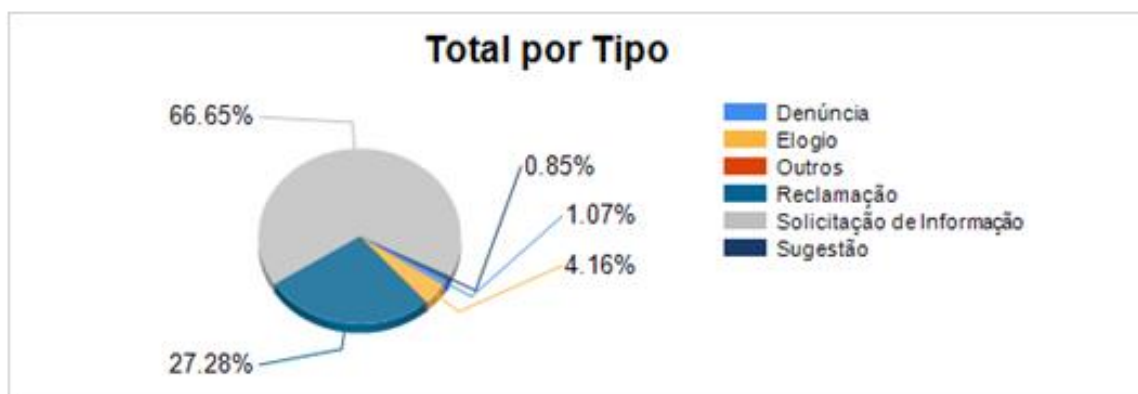
Secretaria de Parcerias em Investimentos

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Concessionária ViaPaulista	1877
Total:		1877



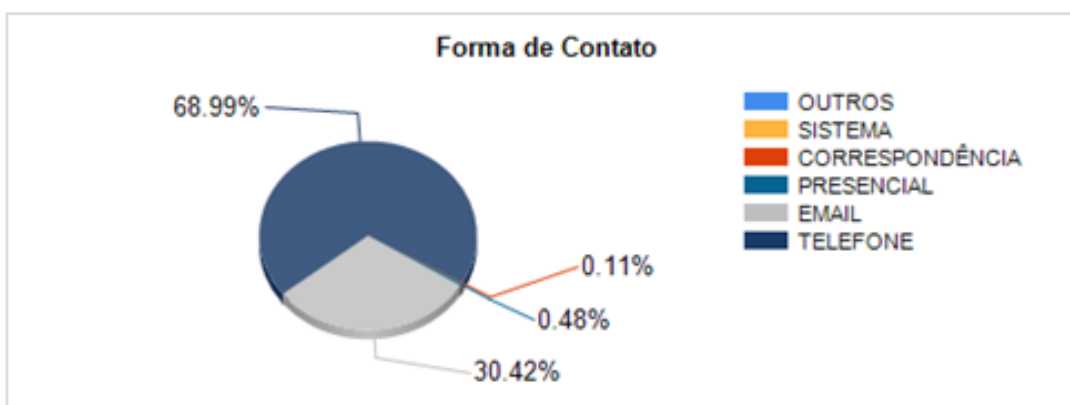
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	20
Elogio	78
Outros	0
Reclamação	512
Solicitação de Informação	1251
Sugestão	16
Total:	1877



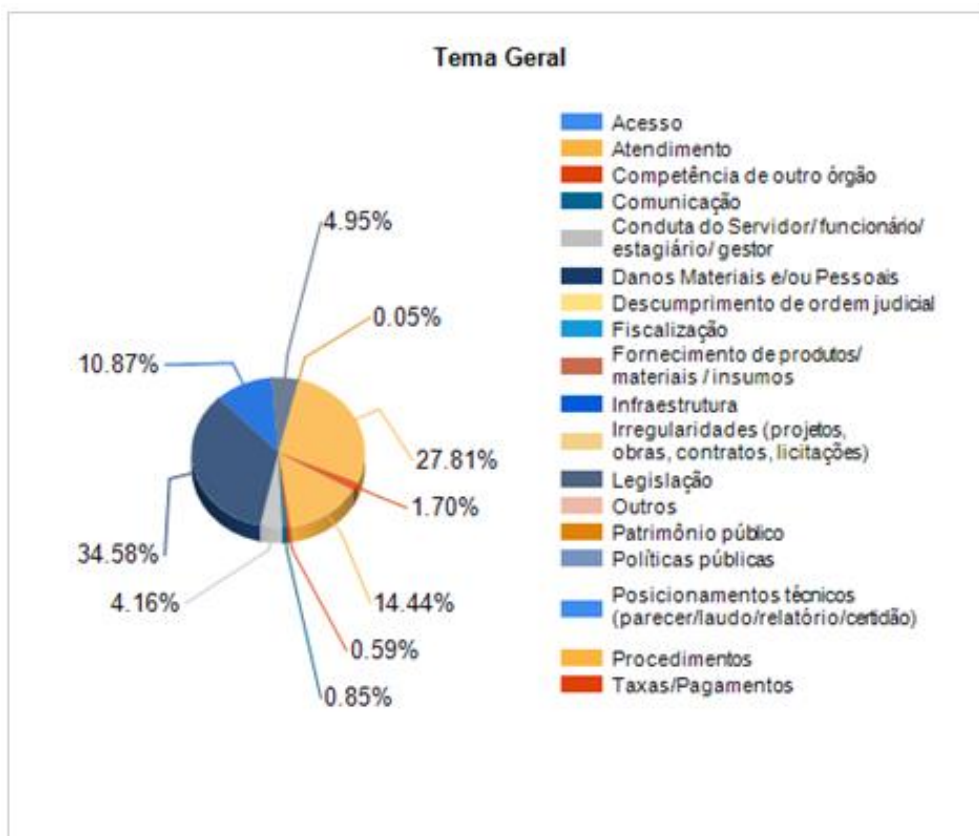
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Reclamação	1	286	225	0	0	0	512
Denúncia	0	15	5	0	0	0	20
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	74	4	0	0	0	78
Sugestão	0	8	8	0	0	0	16
Solicitação de Informação	8	912	329	2	0	0	1251
Total	9	1295	571	2	0	0	1877



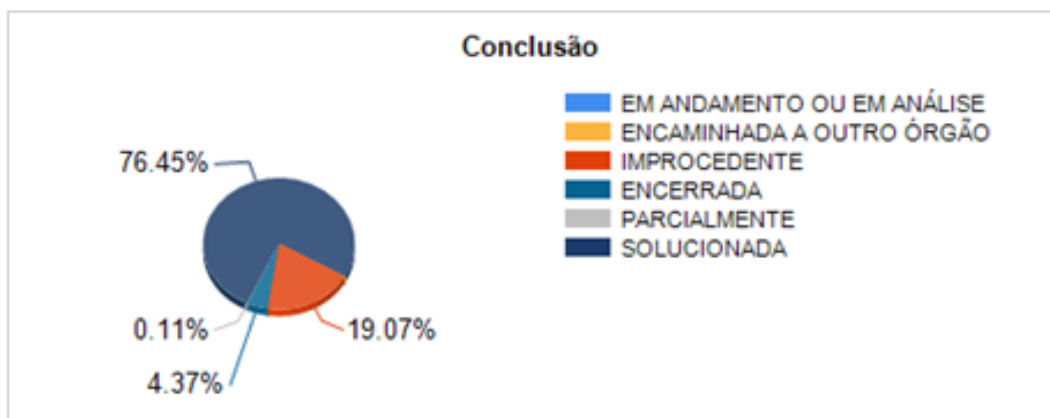
Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	77	0	15	179	0	271
Competência de outro órgão	0	0	0	2	9	0	11
Comunicação	0	0	0	0	16	0	16
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	20	0	0	38	22	0	78
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	210	439	0	649
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	1	0	67	124	12	204
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	6	87	0	93
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	1	0	1
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	145	373	4	522
Taxas/Pagamentos	0	0	0	31	1	0	32
Total	20	78	0	512	1251	16	1877



Conclusão

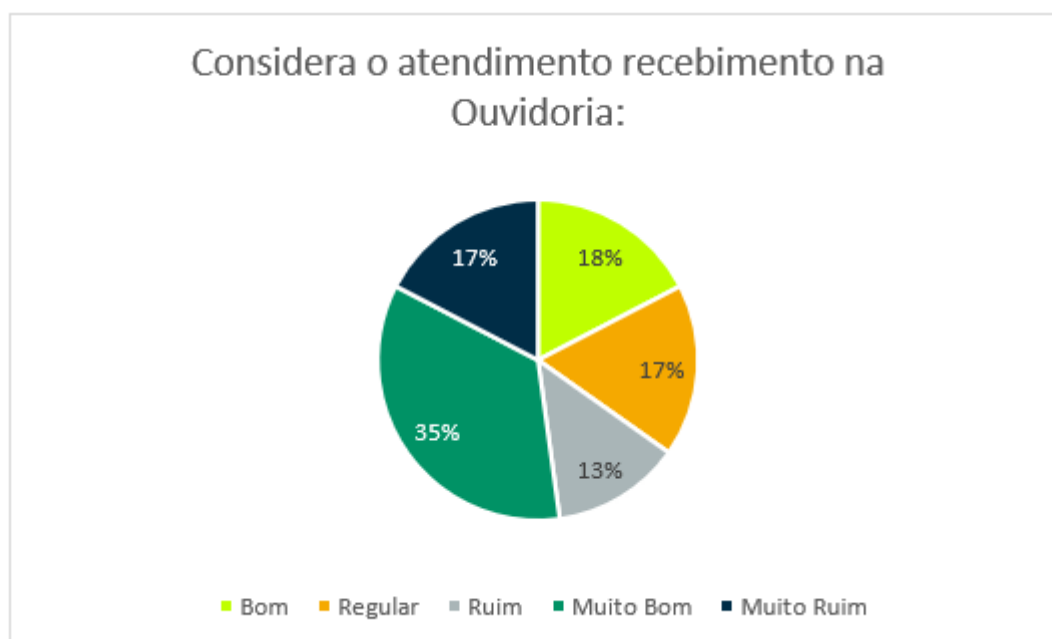
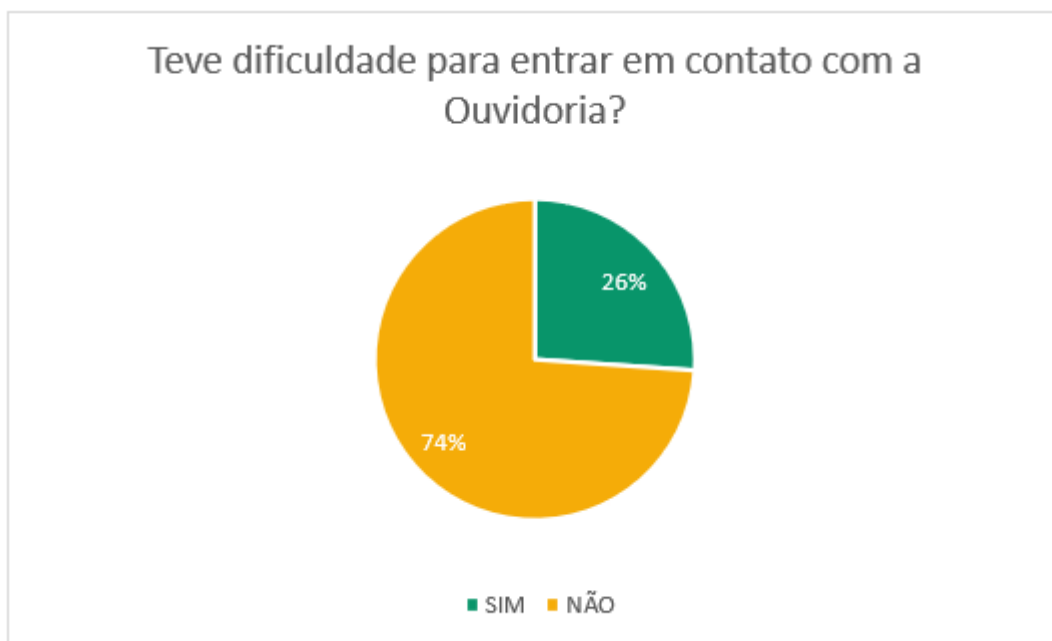
Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	18	0	2	0	0	0	20
Elogio	77	0	1	0	0	0	78
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	184	0	5	323	0	0	512
Solicitação de Informação	1142	2	72	35	0	0	1251
Sugestão	14	0	2	0	0	0	16
Total	1435	2	82	358	0	0	1877



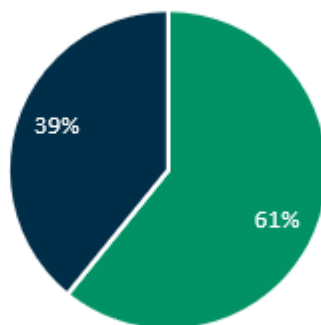
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Período: 01/07/2023 – 31/12/2023

- Total de manifestações respondidas: 1.877
- Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 23

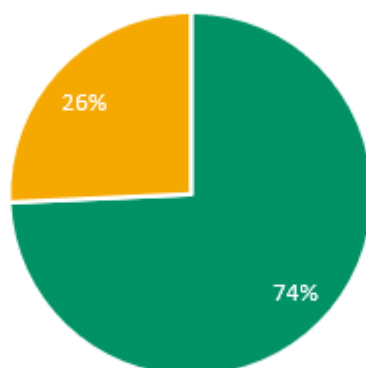


A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?



■ Sim ■ Não

Utilizaria a Ouvidoria novamente?



■ Sim ■ Não