

## Relatório - Manifestação

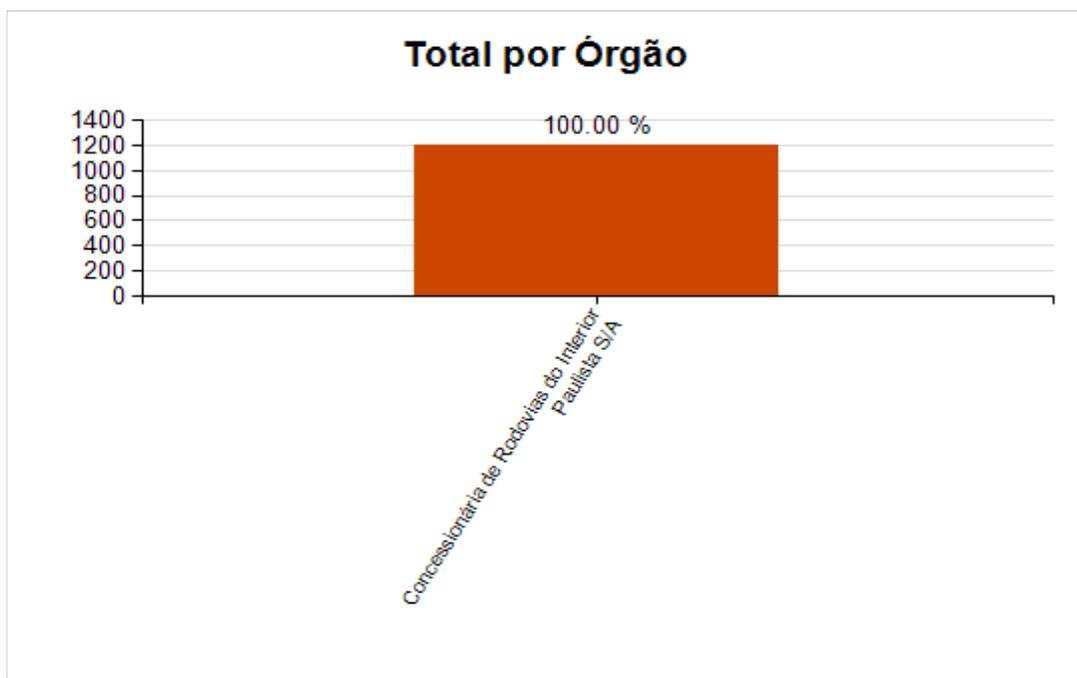
**Secretaria de Governo**

**Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A**

**Período: 01/01/2020 a 30/06/2020**

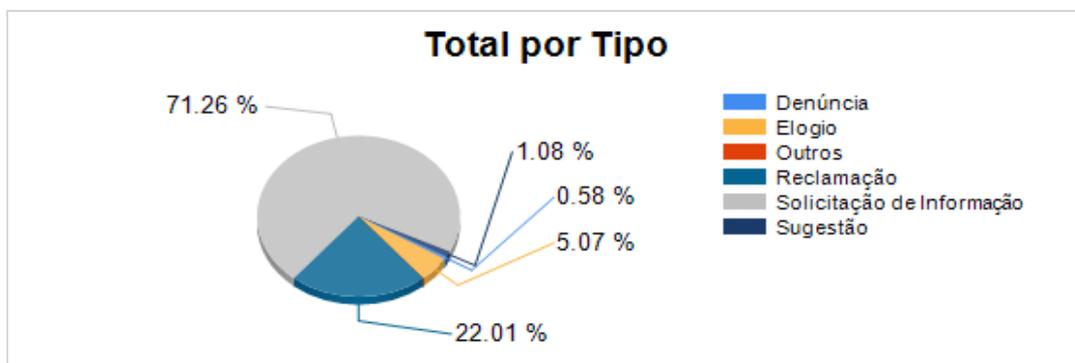
**Secretaria de Governo**

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A	1204
Total:		1204



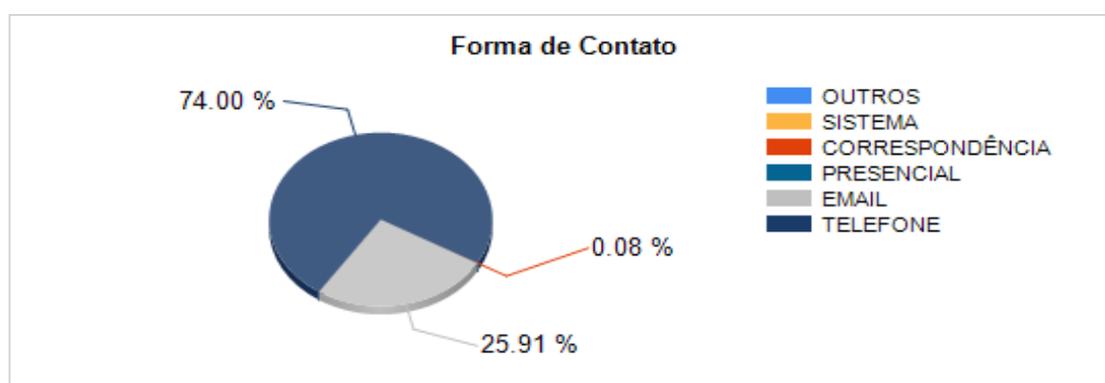
## Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	7
Elogio	61
Outros	0
Reclamação	265
Solicitação de Informação	858
Sugestão	13
Total:	1204



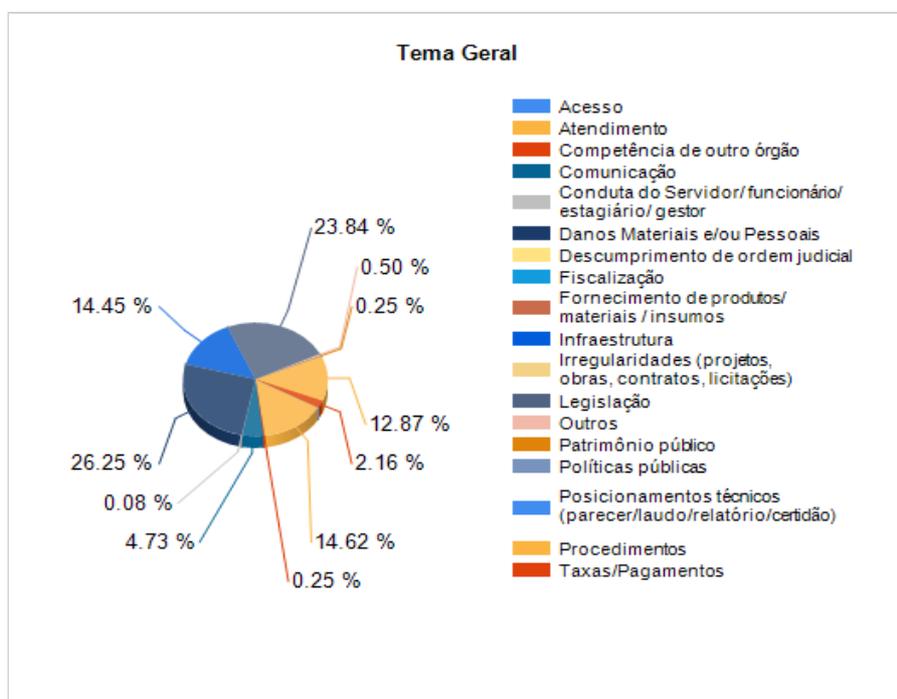
## Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	6	1	0	0	0	7
Elogio	0	60	1	0	0	0	61
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	138	127	0	0	0	265
Solicitação de Informação	0	680	177	1	0	0	858
Sugestão	0	7	6	0	0	0	13
Total	0	891	312	1	0	0	1204



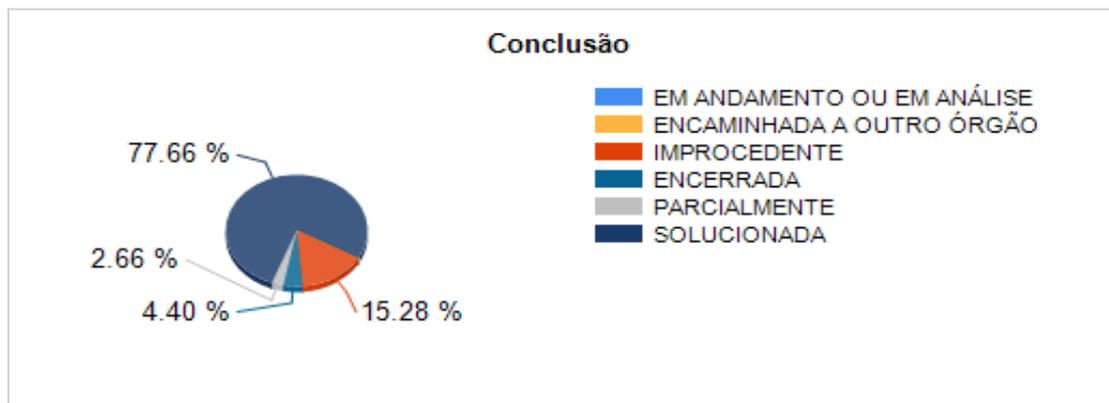
## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	61	0	29	86	0	176
Competência de outro órgão	0	0	0	1	0	2	3
Comunicação	0	0	0	0	57	0	57
Conduta do Servidor/funcionário/ estagiário/	1	0	0	0	0	0	1
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	102	214	0	316
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais /	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	60	106	8	174
Irregularidades (projetos, obras, contratos,	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	5	282	0	287
Outros	6	0	0	0	0	0	6
Patrimônio público	0	0	0	0	3	0	3
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	43	109	3	155
Taxas/Pagamentos	0	0	0	25	1	0	26
Total	7	61	0	265	858	13	1204



## Conclusão

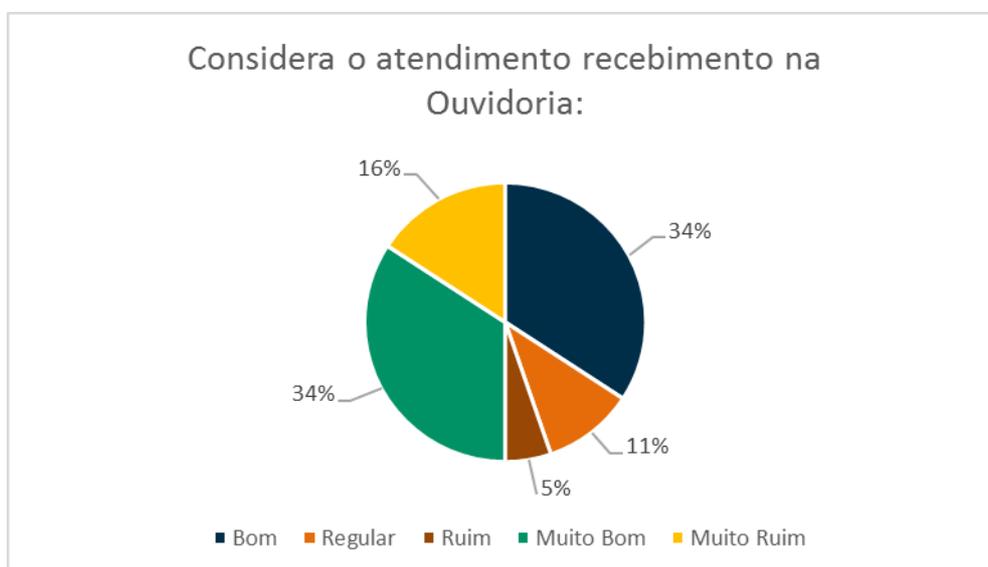
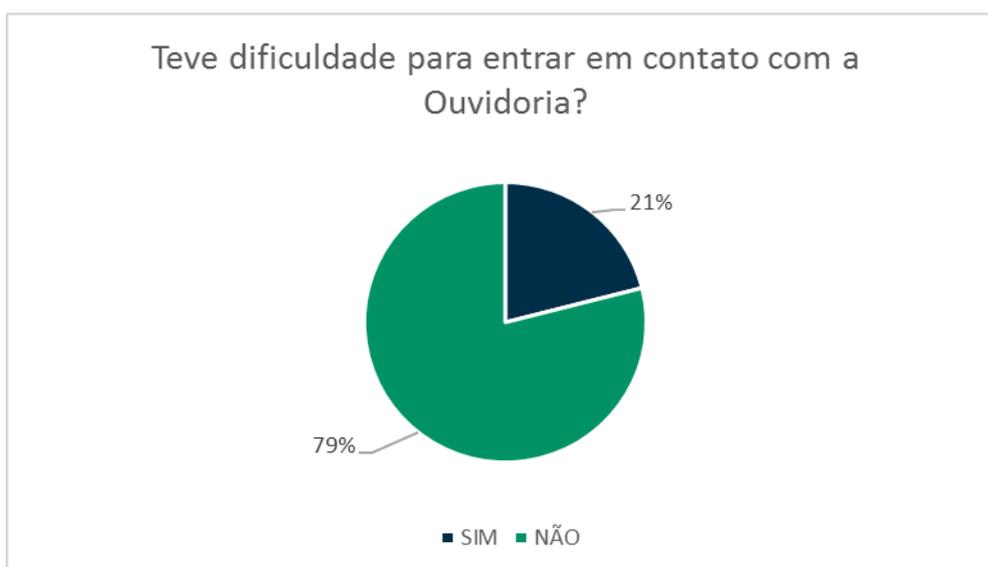
Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	EM andamento ou Em	Total
Denúncia	1	1	2	3	0	0	7
Elogio	60	0	1	0	0	0	61
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	99	10	12	144	0	0	265
Solicitação de Informação	772	21	36	29	0	0	858
Sugestão	3	0	2	8	0	0	13
<b>Total</b>	<b>935</b>	<b>32</b>	<b>53</b>	<b>184</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1204</b>



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Período: 01/01/2020 – 30/06/2020

- Total de manifestações respondidas: 1204
- Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 38

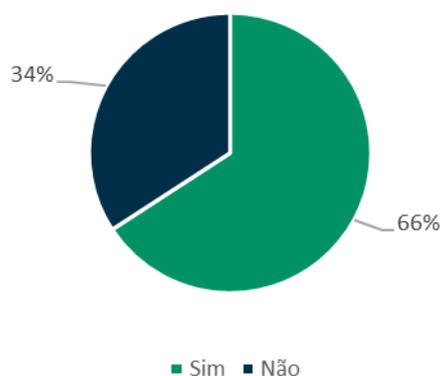


## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

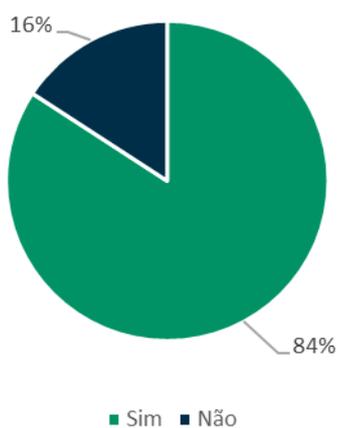
Período: 01/01/2020 – 30/06/2020

- Total de manifestações respondidas: 1204
- Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 38

A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?



Utilizaria a Ouvidoria novamente?



## SEGUNDO SEMESTRE 2020

28/01/2021 02:38 PM

### Relatório - Manifestação

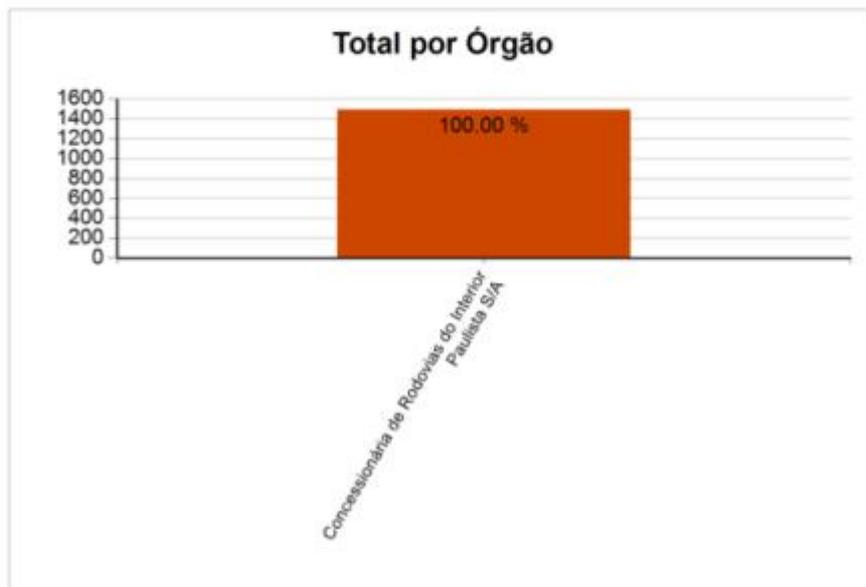
Secretaria de Governo

Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A

Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

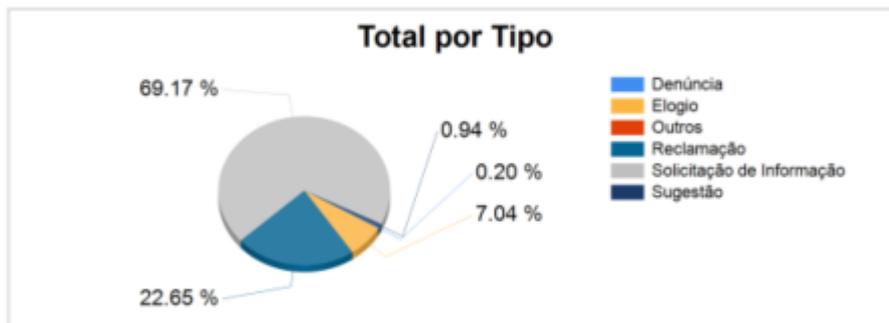
Secretaria de Governo

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A	1492
Total:		1492



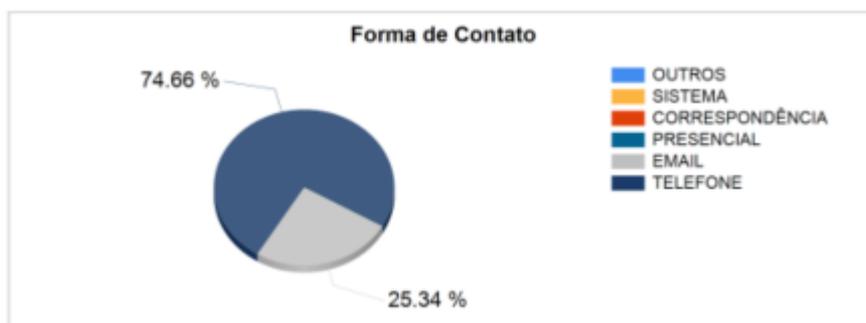
## Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	3
Elogio	105
Outros	0
Reclamação	338
Solicitação de Informação	1032
Sugestão	14
<b>Total:</b>	<b>1492</b>



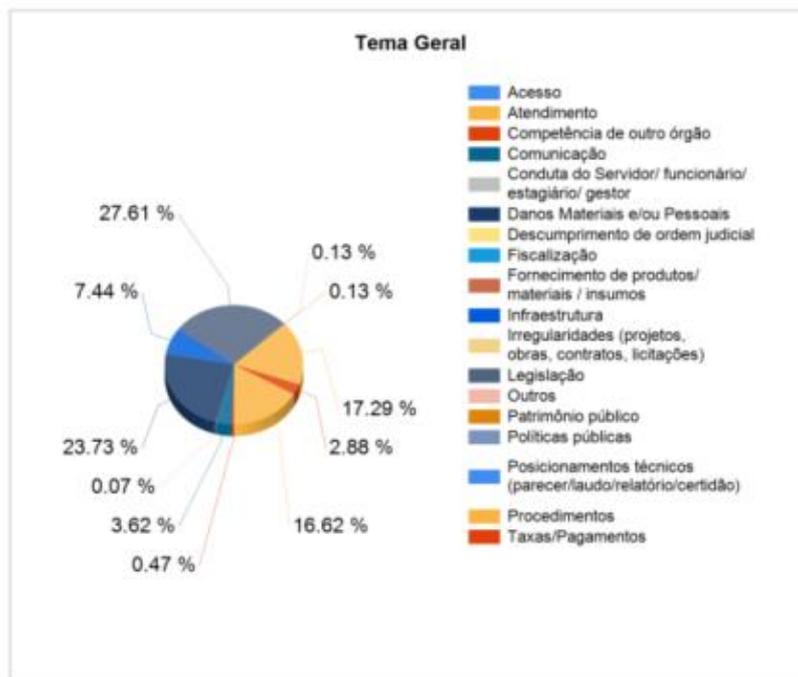
## Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	3	0	0	0	0	3
Elogio	0	100	5	0	0	0	105
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	182	156	0	0	0	338
Solicitação de Informação	0	824	208	0	0	0	1032
Sugestão	0	5	9	0	0	0	14
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1114</b>	<b>378</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1492</b>



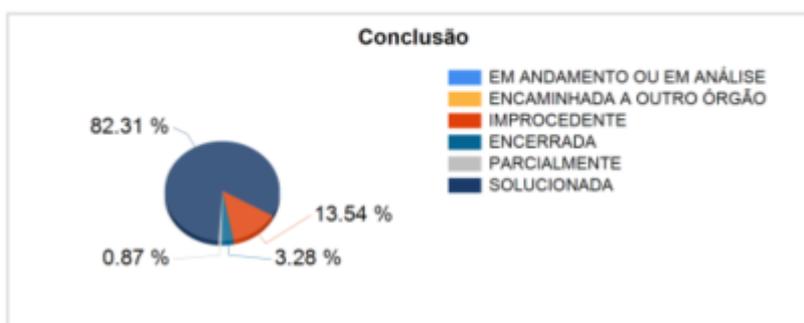
## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	105	0	43	100	0	248
Competência de outro órgão	0	0	0	5	2	0	7
Comunicação	0	0	0	0	54	0	54
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	1	0	0	0	0	0	1
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	115	239	0	354
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	40	64	7	111
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	7	405	0	412
Outros	2	0	0	0	0	0	2
Patrimônio público	0	0	0	0	2	0	2
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	89	162	7	258
Taxas/Pagamentos	0	0	0	39	4	0	43
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>105</b>	<b>0</b>	<b>338</b>	<b>1032</b>	<b>14</b>	<b>1492</b>



## Conclusão

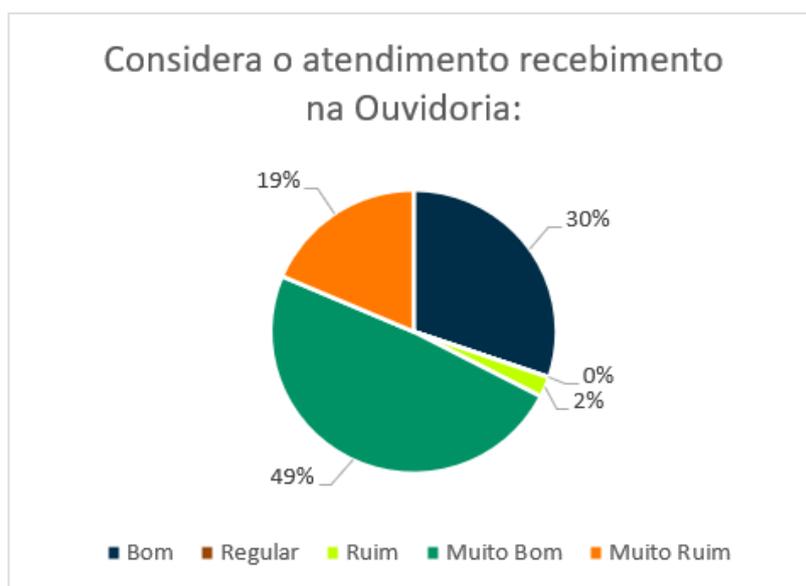
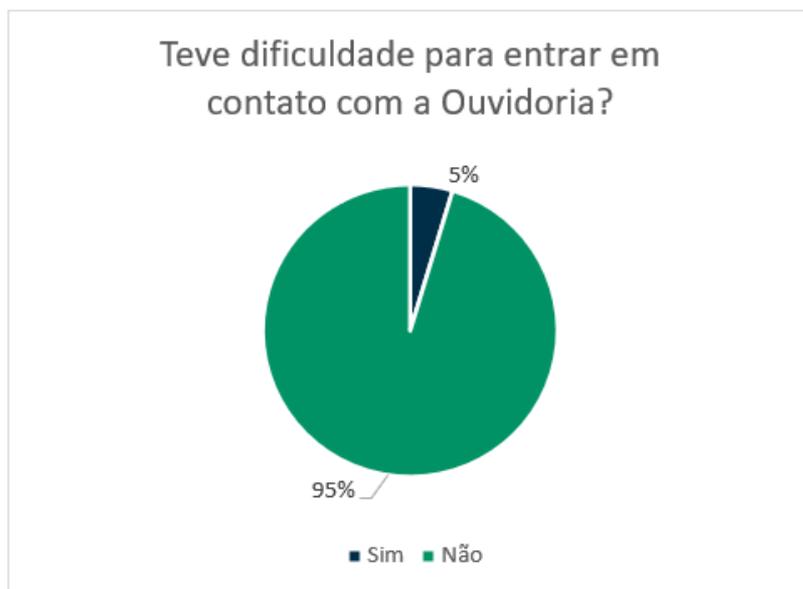
Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	1	0	2	0	0	3
Elogio	104	0	1	0	0	0	105
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	141	1	18	178	0	0	338
Solicitação de Informação	976	10	29	17	0	0	1032
Sugestão	7	1	1	5	0	0	14
<b>Total</b>	<b>1228</b>	<b>13</b>	<b>49</b>	<b>202</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1492</b>



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Período: 01/07/2020 – 31/12/2020

- Total de manifestações respondidas: 2420
- Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 43

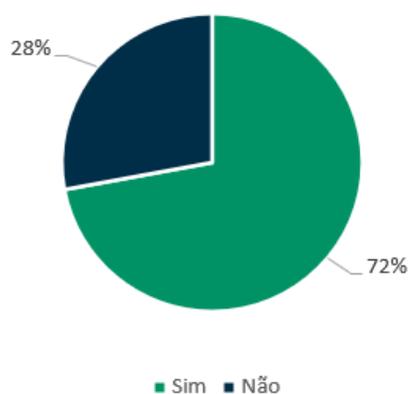


## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Período: 01/07/2020 – 31/12/2020

- Total de manifestações respondidas: 2420
- Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 43

A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?



Utilizaria a Ouvidoria novamente?

