

**INTERVIAS - 1º SEMESTRE DE 2019**

**Forma de Contato/Quantidade**

<b>Tipo de manifestação</b>	<b>Presencial</b>	<b>telefone</b>	<b>E-mail</b>	<b>Correspondência</b>	<b>Sistema</b>	<b>Total</b>
Denúncia	0	3	1	0	0	4
Elogio	0	22	4	0	0	26
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	4	136	161	2	0	303
Solicitação de informação	2	640	233	0	0	875
Sugestão	0	8	5	0	0	13
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>809</b>	<b>404</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1221</b>

**Manifestação/Tema Geral**

<b>Tema Geral</b>	<b>Denúncia</b>	<b>Elogio</b>	<b>Outros</b>	<b>Reclamação</b>	<b>Informação</b>	<b>Sugestão</b>	<b>Total</b>
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	26	0	31	135	0	192
Competência de outro órgão	0	0	0	2	0	0	2
Comunicação	0	0	0	0	34	0	34
Conduta do servidor	4	0	0	0	0	0	4
Danos materiais pessoais	0	0	0	155	337	0	492
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	52	140	9	201
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	4	117	0	121
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	27	112	4	143
Taxas/Pagamentos	0	0	0	32	0	0	32
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>303</b>	<b>875</b>	<b>13</b>	<b>1221</b>

**Conclusão das manifestações**

<b>Tipo de manifestação</b>	<b>Solucionada</b>	<b>Solucionada Parcialmente</b>	<b>Encerrada</b>	<b>Improcedente</b>	<b>Encaminhada a outro órgão</b>	<b>Em andamento</b>	<b>Total</b>
Denúncia	2	0	2	0	0	0	4
Elogio	26	0	0	0	0	0	26
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	134	7	3	159	0	0	303
Solicitação de Informação	814	16	43	2	0	0	875
Sugestão	12	0	1	0	0	0	13
<b>Total</b>	<b>988</b>	<b>23</b>	<b>49</b>	<b>161</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1221</b>