

Relatório - Manifestação

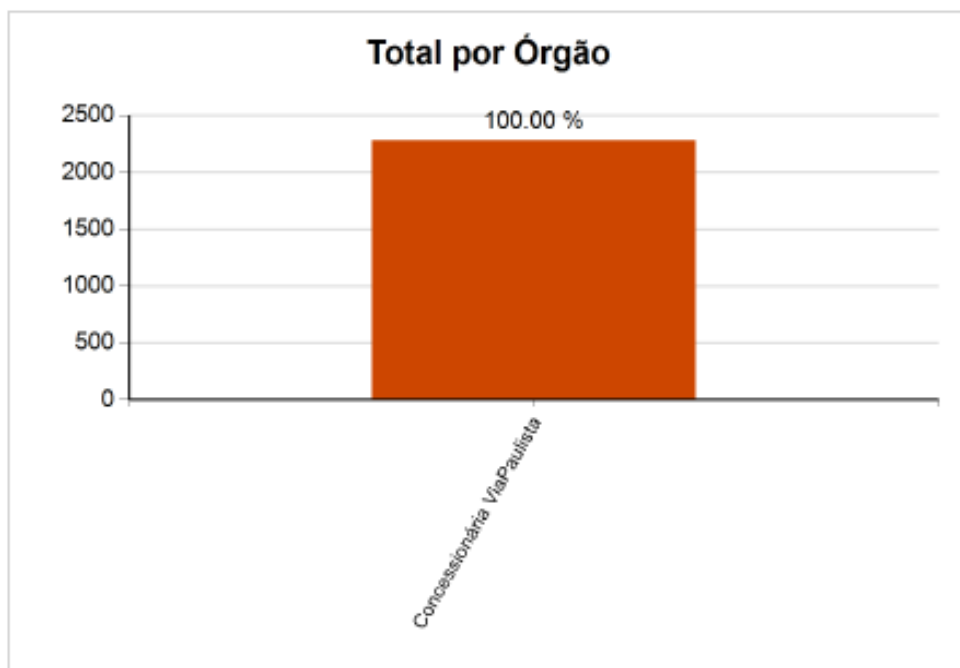
Secretaria de Governo

Concessionária ViaPaulista

Período: 01/01/2021 a 30/06/2021

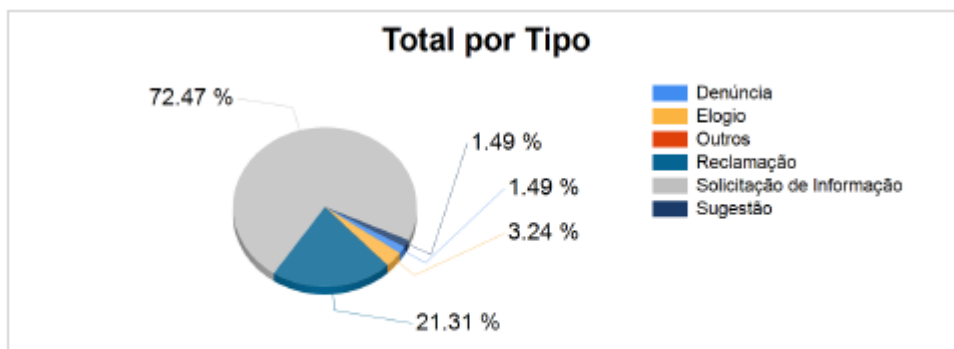
Secretaria de Governo

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Concessionária ViaPaulista	2281
Total:		2281



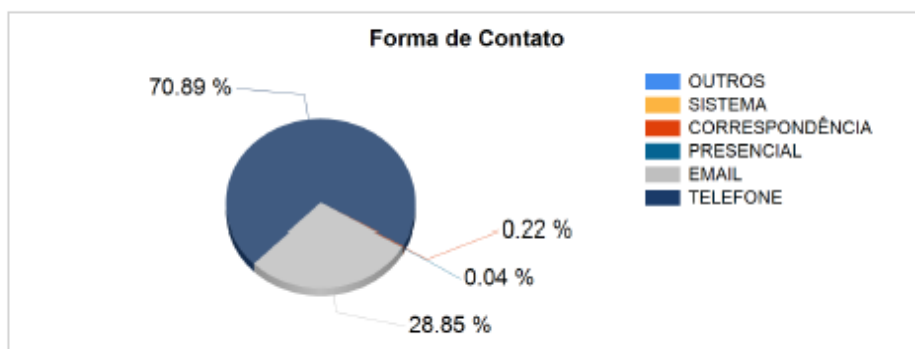
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	34
Elogio	74
Outros	0
Reclamação	486
Solicitação de Informação	1653
Sugestão	34
Total:	2281



Forma de Contato

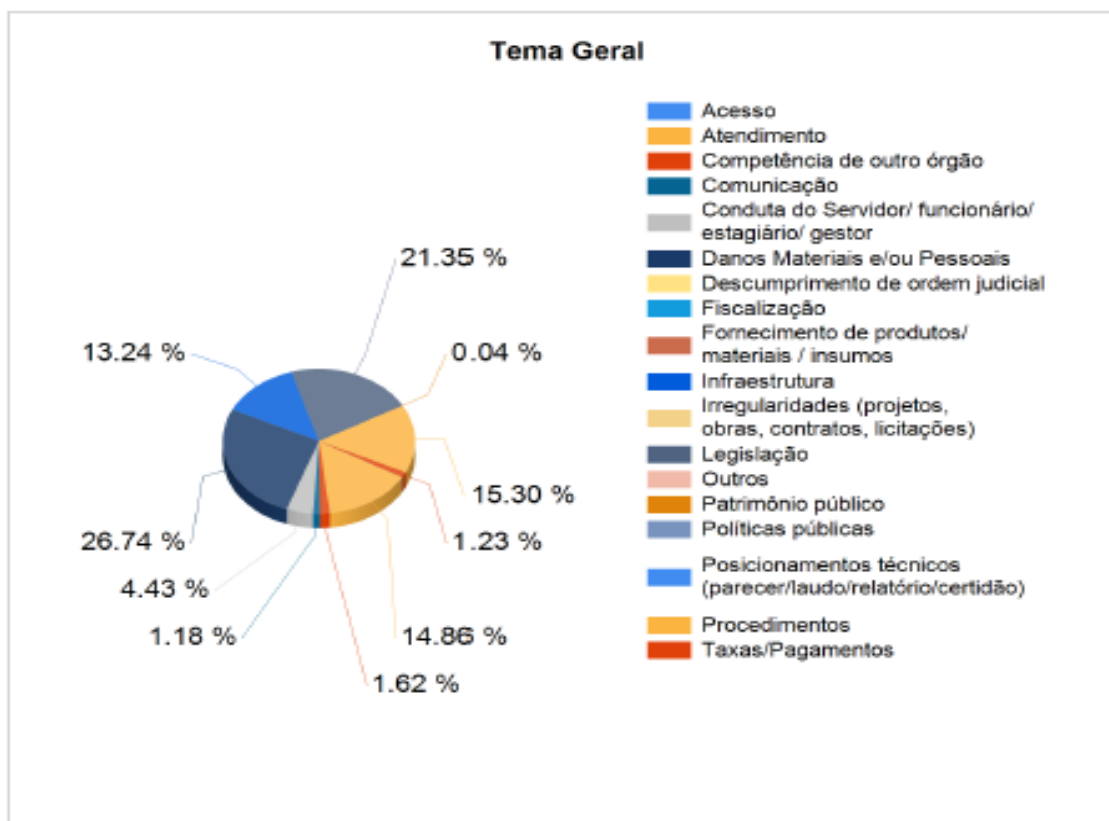
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	25	9	0	0	0	34
Elogio	0	69	5	0	0	0	74
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	1	247	237	1	0	0	486
Solicitação de Informação	0	1248	401	4	0	0	1653
Sugestão	0	28	6	0	0	0	34
Total	1	1617	658	5	0	0	2281



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	74	0	25	237	3	339
Competência de outro órgão	1	0	0	12	22	2	37
Comunicação	0	0	0	0	27	0	27
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	33	0	0	20	48	0	101
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	201	409	0	610
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais/insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	71	214	17	302
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	14	472	1	487
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	1	0	1
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0

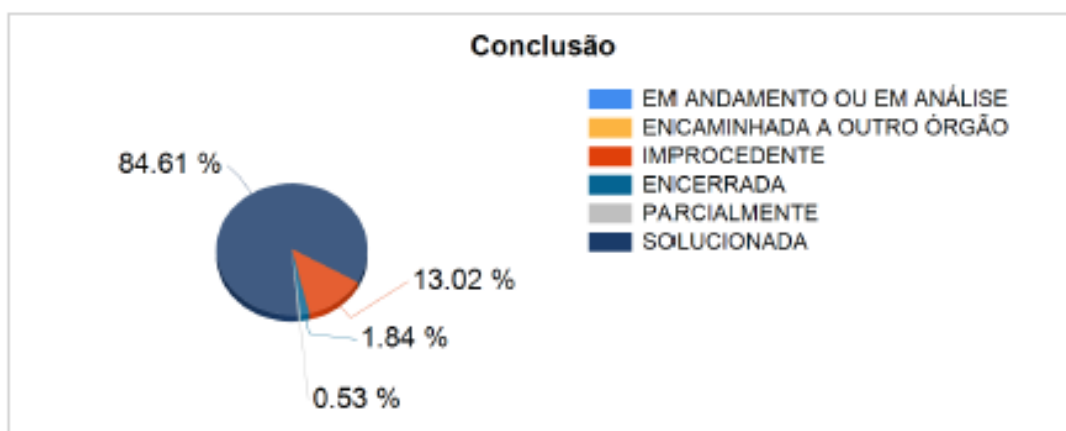
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	115	223	11	349
Taxas/Pagamentos	0	0	0	28	0	0	28
Total	34	74	0	486	1653	34	2281



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	29	0	2	3	0	0	34
Elogio	73	0	1	0	0	0	74
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	184	6	6	290	0	0	486

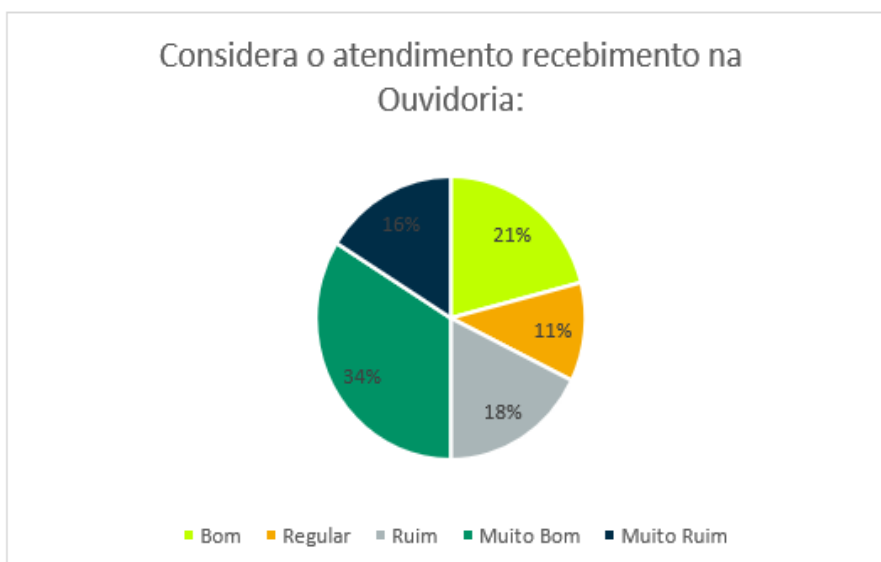
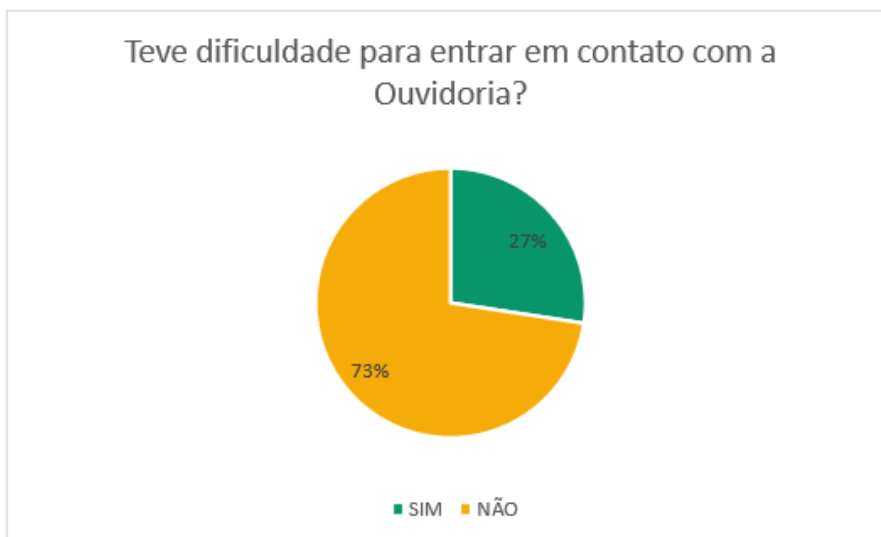
Solicitação de Informação	1612	6	32	3	0	0	1653
Sugestão	32	0	1	1	0	0	34
Total	1930	12	42	297	0	0	2281



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Período: 01/01/2021 – 30/06/2021

- Total de manifestações respondidas: 2281
- Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 67



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Período: 01/01/2021 – 30/06/2021

- **Total de manifestações respondidas: 2281**
- **Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 67**

