

VIAPAULISTA - 1º Semestre de 2019

Forma de Contato/Quantidade

Forma de Contato	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	2	3	0	0	5
Elogio	0	51	1	0	0	52
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	166	69	1	0	236
Solicitação de informação	0	160	130	0	0	290
Sugestão	0	6	0	0	0	6
Total	0	385	203	1	0	589

Manifestação/Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	52	0	48	27	0	127
Competência de outro órgão	0	0	0	9	2	0	11
Comunicação	0	0	0	0	39	0	39
Conduta do servidor	3	0	0	0	0	0	3
Danos materiais pessoais	0	0	0	34	75	0	109
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	74	40	6	120
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	18	73	0	91
outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	2	0	0	38	34	0	74
Taxas/Pagamentos	0	0	0	15	0	0	15
Total	5	52	0	236	290	6	589

Conclusão das manifestações

Forma de Contato	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	1	0	2	2	0	0	5
Elogio	52	0	0	0	0	0	52
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	85	13	14	124	0	0	236
Solicitação de Informação	278	1	11	0	0	0	290
Sugestão	3	0	3	0	0	0	6
Total	419	14	30	126	0	0	589